

光コラボ対応 接続サービスコース一覧および基本説明事項

コース変更するにあたって、提供条件に関する重要なお知らせです。十分にお読みいただいた上でお申込ください。

■サービス提供事業者および問合せ先

サービス提供事業者 (電気通信事業者)	株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー
お問合せ先	WAKWAKヘルプデスク https://www.wakwak.com/prl/support/help/

■サービスコース情報

接続サービスコース名	対応アクセス回線(*1)	最大通信速度	サービスの種類
WAKWAK 光コラボ ファミリー	NTT東日本の「フレッツ光」における「フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ/オフィスタイプ・ファミリー/ファミリー・ギガラインタイプ」に相当する「光コラボレーションモデルによる光アクセスサービス」、NTT西日本の「フレッツ光」における「フレッツ 光ネクスト オフィスタイプ(ファミリー)/ファミリー・スーパーハイスピードタイプ集」に相当する「光コラボレーションモデルによる光アクセスサービス」	概ね1Gbps	固定インターネット接続サービス
	NTT東日本・NTT西日本の「フレッツ光」における「フレッツ 光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ」に相当する「光コラボレーションモデルによる光アクセスサービス」	概ね200Mbps	
	NTT東日本・西日本の「フレッツ光」における「フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ」に相当する「光コラボレーションモデルによる光アクセスサービス」	概ね100Mbps	
WAKWAK 光コラボ マンション	NTT東日本の「フレッツ光」における「フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ/オフィスタイプ・マンション/マンション・ギガラインタイプ」に相当する「光コラボレーションモデルによる光アクセスサービス」、NTT西日本の「フレッツ光」における「フレッツ 光ネクスト オフィスタイプ(マンション)/マンション・スーパーハイスピードタイプ集」に相当する「光コラボレーションモデルによる光アクセスサービス」	概ね1Gbps	
	NTT東日本・NTT西日本の「フレッツ光」における「フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ」に相当する「光コラボレーションモデルによる光アクセスサービス」	概ね200Mbps	
	NTT東日本・NTT西日本の「フレッツ光」における「フレッツ 光ネクスト マンションタイプ」に相当する「光コラボレーションモデルによる光アクセスサービス」	概ね100Mbps	

【IPoE方式対応コース】 ※IPoE方式の通信のみ可、PPPoE接続不可

接続サービスコース名	対応アクセス回線(*1)	サービスの種類
WAKWAK光 IPoEビジネス ※法人・ビジネスユース向け	NTT東日本の「フレッツ光」における「フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ/ギガマンション・スマートタイプ、オフィスタイプ・ファミリー/オフィスタイプ・マンション、ファミリー・ギガラインタイプ/マンション・ギガラインタイプ」に相当する「光コラボレーションモデルによる光アクセスサービス」、NTT西日本の「フレッツ光」における「フレッツ 光ネクスト オフィスタイプ(ファミリー)/オフィスタイプ(マンション)、ファミリー・スーパーハイスピードタイプ集/マンション・スーパーハイスピードタイプ集」に相当する「光コラボレーションモデルによる光アクセスサービス」	固定インターネット接続サービス
	NTT東日本・NTT西日本の「フレッツ光」における「フレッツ 光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ/マンション・ハイスピードタイプ」に相当する「光コラボレーションモデルによる光アクセスサービス」	
	NTT東日本・NTT西日本の「フレッツ光」における「フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ/マンションタイプ」に相当する「光コラボレーションモデルによる光アクセスサービス」	
WAKWAK光 クロス	NTT東日本・NTT西日本の「フレッツ光」における「フレッツ 光クロス」「フレッツ 光クロス オフィスタイプ」に相当する「光コラボレーションモデルによる光アクセスサービス」	

*1 … 「光コラボレーションモデルによる光アクセスサービス（光回線）」の提供は、WAKWAKでは行っておりません。お客様ご自身で光コラボレーション事業者にお申し込みください。なお、NTT東日本・NTT西日本の「フレッツ光」をご利用のお客様が[WAKWAK 光コラボ]へ変更される場合は、お客様よりNTT東日本・NTT西日本（0120-116116）へ「フレッツ光」の転用のお申し出が必要です。転用のお手続きについては下記URLをご確認ください。

【NTT東日本】 <https://flets.com/tenyou> 【NTT西日本】 <http://flets-w.com/collabo>

■品質・利用制限

品質	(1)最大通信速度は、技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、ご利用環境(端末機器の仕様など)や回線の混雑状況などにより大幅に低下する場合があります。 (2) [WAKWAK 光コラボ] の基本機能として[IPv6接続機能] を提供します。
利用制限	(1)より多くのお客さまに快適な通信環境が提供できるよう、運営上必要であると判断した場合等に、一部の通信に対して、通信速度の制限を行うことがあります。また、ネットワークの輻輳状態が継続されることを避けるため、通信速度の制限を行うことがあります。通信速度の制限については、その時々状況の変化に応じ、随時見直しを行います。 (2)児童ポルノの流通防止の取組みの為、一般社団法人インターネットコンテンツセーフティ協会より提供されるリストに基づき特定サイトへのアクセスを遮断するブロック対応を実施します。これにより、対象ドメインのサイトにアクセスした場合、警告画面が表示され、サイトの画面（コンテンツ）が表示されないことがあります。

■料金について

接続サービスコース名	WAKWAK 初期費用	WAKWAK 月額基本料金(*3)	基本料金内ご利用時間		ダイヤルアップ接続 超過(従量)料金(*4)
			光コラボレーションモデル による光アクセスサービス	ダイヤルアップ接続	
WAKWAK 光コラボ ファミリー	なし(*2)	1,045円	無制限	5時間まで無料	5.5円/分 (上限5,500円)
WAKWAK 光コラボ マンション		880円	無制限		
WAKWAK光 IPoEビジネス スタンダード動的IP		3,300円(*5) (通常8,800円)	無制限	接続不可	—
WAKWAK光 IPoEビジネス スタンダード固定IP		5,170円(*5) (通常12,100円)	無制限	接続不可	—
WAKWAK光 IPoEビジネス ワイドプラス動的IP		6,820円(*5) (通常12,100円)	無制限	接続不可	—
WAKWAK光 IPoEビジネス ワイドプラス固定IP		7,920円(*5) (通常15,400円)	無制限	接続不可	—
WAKWAK光 クロス		1,320円	無制限	接続不可	—

*2 … 「光コラボレーションモデルによる光アクセスサービス」を新規に契約される場合は、光コラボレーション事業者の初期費用が別途必要です。

*3 … 変更後コースのサービス提供開始日が1日の場合は当月から、1日以外の場合はサービス提供開始日の翌月1日から新コース料金となります。
(1日以外であってもお申込の内容によって当月から新コース料金になる場合があります。)
「光コラボレーションモデルによる光アクセスサービス」の月額利用料が別途必要です。

*4 … アナログモデムやTAなどでダイヤルアップアクセスポイントへ接続した場合の料金をさします。
NTT東日本・NTT西日本の「フレッツ・ISDN」経由の接続では「フレッツ・ISDN」の料金が発生します。ダイヤルアップアクセスポイント経由の接続では、アクセスポイントまでの電話料金が別途必要です。電話料金につきましてはホームページをご確認ください。
<https://www.wakwak.com/prl/course/dialup/accesspoint.html>

*5 … 2025年6月30日までにお申し込んだ場合の月額割引適用後の料金です。

■お支払方法について

【現在WAKWAKのご利用料金をNTTの料金と合算してお支払いのお客様】

合算先請求番号をNTT東日本・NTT西日本の「00」ではじまる10桁の請求用お客さま番号で登録されている場合は、「光コラボレーションモデルによる光アクセスサービス」への変更に伴い、ご利用中のお支払方法を継続できない場合があります(継続可否は光コラボレーション事業者へご確認ください)。
ご利用中のお支払方法を継続できない場合、お支払方法の変更または合算先請求番号の変更などのお手続きが必要となります。

【お支払方法の変更・ご利用料金の確認】

https://www.wakwak.com/prl/support/status/member_payment.html

【電話番号変更に伴うお手続き】

https://www.wakwak.com/prl/support/status/member_contactinfo.html#tel

※NTTファイナンスより合算請求不可と当社に通知があった場合、臨時に請求書を送付いたします。その場合、請求書発行ごとに当社が定める請求書発行手数料が別途必要な場合があります。詳しくは、ホームページをご確認ください。別途「支払方法登録申込書」を送付させていただきますので、改めてお支払方法の登録手続きをお願いいたします。

お支払方法	アクセス回線	
	NTT東日本・NTT西日本「フレッツ」回線	光コラボレーションモデルによる光アクセスサービス
クレジットカード（*6）	○	○
口座振替（*7）	○	○
NTTの料金との合算	○（*8）	△（*9）

- * 6・・・お申込者と同一名義のカードのみご利用いただけます。ご利用可能カード会社はVISA、Master、JCBです。
- * 7・・・口座振替ごとに当社が定める口座振替事務手数料が別途必要です。詳しくは、ホームページをご確認ください。
- * 8・・・WAKWAKのご利用料金を、NTT東日本・NTT西日本・NTTドコモのお電話番号などと合算して一括でお支払いいただけます。NTT東日本・NTT西日本の「ひかり電話」「フレッツ」をご利用の際は、「00」ではじまる10桁の番号の場合があります。ただし、「00」から始まる電話番号で「00-0(3桁目が0)」の場合は、お申し込みできません。
- * 9・・・WAKWAKのご利用料金を、NTT東日本・NTT西日本・NTTドコモのお電話番号などと合算して一括でお支払いいただけます。NTT東日本・NTT西日本の「フレッツ」(オプションサービスがある場合のみ)をご利用の際は、「00」ではじまる10桁の番号の場合があります。ただし、「00」から始まる電話番号で「00-0(3桁目が0)」の場合は、お申し込みできません。

■ 本紙に記載の接続サービスコースへ変更するにあたっての注意事項

- (1)光回線のサービスタイプ変更を行った場合は、[WAKWAK光 IPoEビジネス]を除き、コース変更のお手続きが必要です。
- (2)割引適用中のお客様がコース変更を行った場合は、割引は終了します。
 <例>[WAKWAK光 with フレッツII] から[WAKWAK 光コラボ]へコース変更を行った場合は、割引終了。
- (3)[WAKWAK光 with フレッツシリーズ]の割引には最低利用期間および解約金が設定されており、その最低利用期間中に本紙に記載の接続サービスコースへコース変更する場合、[WAKWAK光 with フレッツシリーズ]の割引の解約金を免除します。
- (4)最低利用期間が設定されている場合は、オンライン会員サポートの[サービス確認・変更]に表示されていますのでコース変更前に必ずご確認ください。

■ 本紙に記載の接続サービスコースからコース変更・退会(解約)する場合の手続き・条件などについて

コース変更方法	<p>【WEBの場合】 ご希望のコースにより手続きが異なる為、以下のWEBサイトをご確認の上、お手続きください。 https://www.wakwak.com/prl/support/status/course_change.html (「オンライン会員サポート」利用時、ログインID・会員サポートパスワードが必要です)</p> <p>【書面(郵送/FAX)の場合】 WAKWAKヘルプデスクへご連絡ください。</p> <p>※注意事項※ ・コース変更した月の月額基本料金は旧コースの料金です。ただし、コース変更日が1日の場合は前月までが旧コース料金です。 ※1日以外であってもお申込の内容によってはコース変更した当月から新コース料金になる場合があります。 ※[WAKWAK ドコモ光]へコース変更する場合を除く。 ・光コラボレーションモデルによる光アクセスサービスの変更は、光コラボレーション事業者へお申込ください。 ・ログインID、電子メールアドレスはそのまま利用可能です(無料でご利用中のメールプラス、会員ホームページは、接続サービスにより有料となる場合がございますので、コース変更する接続サービスの内容をご確認ください)。 ・[WAKWAK光 IPoEビジネス]から他接続サービスコースへの変更は書面(郵送/FAX)でのお手続きのみとなります。</p>
退会方法	<p>【WEBの場合】 「オンライン会員サポート」でお手続きください。 https://www.wakwak.com/prl/support/index.html (ログイン時、ログインID・会員サポートパスワードが必要です)</p> <p>【書面(郵送/FAX)の場合】 WAKWAKヘルプデスクへご連絡ください。 ※毎月25日(必着)までに到着した場合は当月末、26日以降に到着の場合は翌月末での退会となります。</p> <p>※注意事項※ ・退会月(ご利用開始月に退会する場合を含みます)のご利用料金は、1ヵ月分の月額基本料金となり、日割計算は行いません。 ・退会手続に関するご案内は以下のWEBページをご覧ください。 https://www.wakwak.com/prl/support/status/cancel_wakwak.html</p>

■ 初期契約解除制度に関するご案内

初期契約解除について	<p>本契約は、初期契約解除制度の対象です。</p> <p>なお、下記事項は株式会社エヌ・ティ・ティ・エムイーが提供するサービスのみに適用するものであり、NTT東日本・NTT西日本、光コラボレーション事業者より提供されるサービスについては適用外です。</p> <p>(1) 契約後にNTT-MEより送付する「契約内容のご案内」をお客様が受領した日から8日間の期間内に、契約解除を行う旨の書面を下記まで送付することにより、新規契約の場合は契約解除、コース変更の場合はコース変更を取消し、元の接続サービスコースへ戻すことができるものとします。この効力は、お客様が書面を発送した時点で生じます。</p> <p>(2) サービスの新規契約を解除する場合、月額基本料金は請求いたしません。サービスの新規契約を解除するまでの期間において発生したサービスの月額基本料金をすでに支払済みの場合は、当該料金を返還します。</p> <p>(3) サービスまたは特典・割引に解約金が設定されている場合は、3,300円または設定されている解約金のうち、金額が小さいほうの額を請求いたします。</p> <p>(4) 契約解除を行う旨の書面を送付する前にPC訪問設定サービスを申込み、訪問設定作業が完了した場合、発生したPC訪問設定サービスに係るサービス料金について全額を請求いたします。</p> <p>(5) 初期契約解除制度について不実のことを告げたことによりお客様が告げられた内容が真実であるとの誤解をし、これによって8日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して8日間を経過するまでの間であれば契約を解除することができます。</p>
書面の送付先	<p>【本件についてのお問合せ先・書面の送付先】</p> <p>〒983-0842 仙台市宮城野区五輪1-4-1 株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー WAKWAKヘルプデスク</p> <p><書面による解除の記載例>※ハガキの場合（同様の内容を封書で送付可能）</p> <p>●表面 〒983-0842 仙台市宮城野区五輪1-4-1 株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー WAKWAKヘルプデスク行 ※下部に「初期契約解除制度」と記載してください。</p> <p>●裏面</p> <p>①初期契約解除制度を申請する旨 ②契約書面受領日（お客様が「契約内容のご案内」を受領した日付をご記入ください。） ③お客様番号 ④ご契約者名 ⑤ご住所 ⑥日中連絡先電話番号（お客様のご利用状況によって確認のご連絡をする場合があります。） ⑦接続サービスコース名</p>

■「IPv6接続機能」について

提供条件	<ul style="list-style-type: none"> ・[WAKWAK 光コラボ] の基本機能として[IPv6接続機能] を提供します(利用開始手続きが必要です)。 ・[WAKWAK光 クロス] の基本機能として[IPv6接続機能] を提供します(利用開始手続きは不要です)。 ・利用料金は接続サービスコースの月額基本料金に含まれます。 ・提供条件は以下のサイトをご確認ください。 【WAKWAK公式サイト：IPv6接続機能】 https://www.wakwak.com/prl/support/ipv6/index.html ・[IPv6接続機能] 利用にあたり、以下の利用規程および重要事項説明書に同意いただきます。 【WAKWAK 追加規程】 https://www.wakwak.com/documents/migration/wakwak_add.pdf 【WAKWAK 追加規程 別紙1.IPv6接続機能について】 https://www.wakwak.com/documents/migration/ipv6_connect.pdf 【IPv6接続機能 重要事項説明書】 https://www.wakwak.com/documents/guide/ipv6_important.pdf
ご利用開始方法	<ul style="list-style-type: none"> ・[WAKWAK 光コラボ]での[IPv6接続機能] のご利用には、別途お客様にて以下のページから[IPv6接続機能] 利用開始手続きが必要です。 https://www.wakwak.com/prl/support/ipv6/index.html
ご利用停止方法	<ul style="list-style-type: none"> ・[WAKWAK 光コラボ]での[IPv6接続機能] のご利用停止の場合は、オンライン会員サポートよりお手続きください。 https://signup.wakwak.com/wkwksgnp/onlinesupport/login.asp
注意事項	<ul style="list-style-type: none"> ・[IPv6接続機能] の利用開始手続き時点でNTT東日本・NTT西日本が提供する「フレッツ・v6オプション」を契約していない場合、当社へその申込に関する代理権限を委任し、インターネットマルチフィード株式会社を介してNTT東日本・NTT西日本に対して「フレッツ・v6オプション」を申込みことあらかじめ同意することとします。 ・当社が契約者を代行して申込んだ「フレッツ・v6オプション」については、申込の取消しはできず、「フレッツ・v6オプション」のご利用開始後に別途解約手続きが必要です。 ・「フレッツ光ライト」回線をご利用の契約者が「フレッツ・v6オプション」を利用する場合、実際に発生した利用量によらず、40MB/月の利用量が毎月加算されます。「フレッツ 光ライトプラス」回線をご利用の場合は、100MB/月の利用量が毎月加算されます。