

WAKWAK 接続サービスコース一覧および基本説明事項

コース変更するにあたって、提供条件に関する重要なお知らせです。十分にお読みいただいた上でお申込ください。

■サービス提供事業者および問合せ先

サービス提供事業者 (電気通信事業者)	株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー
お問合せ先	WAKWAKヘルプデスク https://www.wakwak.com/prl/support/help/

■サービスコース情報

【「フレッツ光」対応接続サービス】

接続サービスコース名	対応アクセス回線		最大通信速度	サービスの種類
WAKWAK 光プラス	フレッツ光ネクスト	ギガファミリー／ギガマンション スマートタイプ、オフィスタ입・ファミリー／オフィスタ입・マンション、ファミリー・ギガライン／マンション・ギガラインタイプ、オフィスタ입(ファミリー)／オフィスタ입(マンション)、ファミリースーパーハイスピードタイプ隼／マンションスーパーハイスピードタイプ隼	概ね1Gbps	固定インターネット接続サービス
		ファミリー・ハイスピード／マンション・ハイスピード	概ね200Mbps	
		ファミリー／マンション	概ね100Mbps	
	フレッツ・ADSL	モアスペシャル	概ね47Mbps	
		モア40	概ね40Mbps	
		モア24	概ね24Mbps	
		モア	概ね12Mbps	
		8Mプラン	概ね8Mbps	
		1.5Mプラン	概ね1.5Mbps	
	フレッツ・ISDN		概ね64kbps	
ざんまい光ベーシック	フレッツ光ネクスト	東日本：プライオ1	概ね1Gbps	

【IPoE方式対応コース】 ※IPoE方式の通信のみ可、PPPoE接続不可

接続サービスコース名	対応アクセス回線		サービスの種類
WAKWAK光 IPoEビジネス (法人・ビジネスユース向け)	フレッツ光 クロス (全タイプ)		固定インターネット接続サービス
	フレッツ光 ネクスト	プライオ、ビジネスタイプ、ギガファミリー／ギガマンション スマートタイプ、オフィスタ입・ファミリー／オフィスタ입・マンション、ファミリー・ギガライン／マンション・ギガラインタイプ、オフィスタ입(ファミリー)／オフィスタ입(マンション)、ファミリースーパーハイスピードタイプ隼／マンションスーパーハイスピードタイプ隼	
		ファミリー・ハイスピード／マンション・ハイスピード	
		ファミリー／マンション	
WAKWAK光 クロス	フレッツ 光クロス (全タイプ)		

【メール専用コース】

接続サービスコース名	対応アクセス回線	最大通信速度	サービスの種類
WAKWAK メール専用コース	電話回線 (アナログ/ISDN)	概ね64kbps	固定インターネット接続サービス

■品質・利用制限

品質	<p>(1)最大通信速度は、技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、ご利用環境(端末機器の仕様など)や回線の混雑状況などにより大幅に低下する場合があります。</p> <p>(2)[WAKWAK 光プラス] [WAKWAK光 クロス] の基本機能として[IPv6接続機能]を提供します。</p>
利用制限	<p>(1)より多くのお客さまに快適な通信環境が提供できるよう、運営上必要であると判断した場合等に、一部の通信に対して、通信速度の制限を行うことがあります。また、ネットワークの輻輳状態が継続されることを避けるため、通信速度の制限を行うことがあります。通信速度の制限については、その時々状況の変化に応じ、随時見直しを行います。</p> <p>(2)児童ポルノの流通防止の取組みの為、一般社団法人インターネットコンテンツセーフティ協会より提供されるリストに基づき特定サイトへのアクセスを遮断するブロック対応を実施します。これにより、対象ドメインのサイトにアクセスした場合、警告画面が表示され、サイトの画面(コンテンツ)が表示されないことがあります。</p>

■料金について

【「フレッツ光」対応接続サービス】

接続サービスコース名	WAKWAK 初期費用	WAKWAK 月額基本料金(*2)	基本料金内ご利用時間		ダイヤルアップ接続 超過(従量)料金(*3)
			「フレッツ光」接続	ダイヤルアップ接続	
WAKWAK 光プラス	なし(*1)	1,320円	無制限	5時間まで無料	5.5円/分(上限5,500円)
ざんまい光ベーシック		3,278円	無制限	無制限	なし

【IPoE方式対応コース】

接続サービスコース名	WAKWAK 初期費用	WAKWAK 月額基本料金(*2)	基本料金内ご利用時間		ダイヤルアップ接続 超過(従量)料金(*3)
			「フレッツ光」接続	ダイヤルアップ接続	
WAKWAK光 IPoEビジネス スタンダード動的IP	なし(*1)	3,300円(*4) (通常8,800円)	無制限	接続不可	—
WAKWAK光 IPoEビジネス スタンダード固定IP		5,170円(*4) (通常12,100円)	無制限	接続不可	—
WAKWAK光 IPoEビジネス ワイドプラス動的IP		6,820円(*4) (通常12,100円)	無制限	接続不可	—
WAKWAK光 IPoEビジネス ワイドプラス固定IP		7,920円(*4) (通常15,400円)	無制限	接続不可	—
WAKWAK光 IPoE ベーシック		1,760円	無制限	接続不可	—
WAKWAK光 クロス		1,320円	無制限	接続不可	—

【メール専用コース】

接続サービスコース名	WAKWAK 初期費用	WAKWAK 月額基本料金(*3)	基本料金内ご利用時間		ダイヤルアップ接続 超過(従量)料金(*3)
			「フレッツ・ISDN」接続	ダイヤルアップ接続	
WAKWAK メール専用コース	なし	220円	接続不可	1時間まで	7.7円/分(上限5,500円)

*1 … NTT東日本・NTT西日本の「フレッツ回線」を新規に契約される場合は、NTT東日本・NTT西日本の初期費用が別途必要です。

*2 … 変更後コースのサービス提供開始日が1日の場合は当月から、1日以外の場合はサービス提供開始日の翌月1日から新コース料金となります。
(1日以外であってもお申込の内容によって当月から新コース料金になる場合があります。)
NTT東日本・NTT西日本の「フレッツ回線」や電話回線などの月額利用料が別途必要です。

*3 … アナログモデムやTAなどでダイヤルアップアクセスポイントへ接続した場合の料金をさします。
NTT東日本・NTT西日本の「フレッツ・ISDN」経由の接続では「フレッツ・ISDN」の料金が発生します。ダイヤルアップアクセスポイント経由の接続では、アクセスポイントまでの電話料金が別途必要です。電話料金につきましてはホームページをご確認ください。
<https://www.wakwak.com/prl/course/dialup/accesspoint.html>

*4 … 2025年6月30日までにお申し込んだ場合の月額割引適用後の料金です。

■ 本紙に記載の接続サービスコースへ変更するにあたっての注意事項

- (1) 光回線のサービスタイプ変更を行った場合は、[WAKWAK光 IPoEビジネス] [WAKWAK光 IPoEベーシック]を除き、コース変更のお手続きが必要です。
- (2) 割引適用中のお客様がコース変更を行った場合は、割引は終了します。
 <例>[WAKWAK光 with フレッツII] から[WAKWAK 光プラス] へコース変更を行った場合、割引終了。
- (3) 割引に最低利用期間および解約金が設定されている接続サービスコースをご利用中のお客様が、最低利用期間中にコース変更すると解約金が発生する場合があります。
- (4) 最低利用期間が設定されている場合は、オンライン会員サポートの[サービス確認・変更] に表示されていますのでコース変更前に必ずご確認ください。

■ 本紙に記載の接続サービスコースからコース変更・退会(解約)する場合の手続き・条件などについて

コース変更方法	<p>【WEBの場合】 ご希望のコースにより手続きが異なる為、以下のWEBサイトをご確認の上、お手続きください。 https://www.wakwak.com/prl/support/status/course_change.html (「オンライン会員サポート」利用時、ログインID・会員サポートパスワードが必要です)</p> <p>【書面(郵送/FAX)の場合】 WAKWAKヘルプデスクへご連絡ください。</p> <p>※注意事項※ ・コース変更した月の月額基本料金は旧コースの料金です。ただし、コース変更日が1日の場合は前月までが旧コース料金です。 ※1日以外であってもお申込の内容によってはコース変更した当月から新コース料金になる場合があります。 ※「WAKWAK ドコモ光」へコース変更する場合を除く。 ・ログインID、電子メールアドレスはそのまま利用可能です(無料でご利用中のメールプラス、会員ホームページは、接続サービスにより有料となる場合がございますので、コース変更する接続サービスの内容をご確認ください)。 ・[WAKWAK光 IPoEビジネス] から他接続サービスコースへの変更は書面(郵送/FAX) でのお手続きのみとなります。</p>
退会方法	<p>【WEBの場合】 「オンライン会員サポート」でお手続きください。 https://www.wakwak.com/prl/support/index.html (ログイン時、ログインID・会員サポートパスワードが必要です)</p> <p>【書面(郵送/FAX)の場合】 WAKWAKヘルプデスクへご連絡ください。 ※毎月25日(必着) までに到着した場合は当月末、26日以降に到着の場合は翌月末での退会となります。</p> <p>※注意事項※ ・退会月(ご利用開始月に退会する場合を含みます) のご利用料金は、1ヵ月分の月額基本料金となり、日割計算は行いません。 ・特典・割引適用期間中の退会は、割引後の料金をご請求させていただきます。 ・退会手続に関するご案内は以下のWEBページをご覧ください。 https://www.wakwak.com/prl/support/status/cancel_wakwak.html</p>

■ 初期契約解除制度に関するご案内

初期契約解除について	<p>本契約は、初期契約解除制度の対象です。 なお、下記事項は株式会社エヌ・ティ・ティ・エムイーが提供するサービスのみに適用するものであり、NTT東日本・NTT西日本、光コラボレーション事業者より提供されるサービスについては適用外です。</p> <p>(1)契約後にNTT-MEより送付する「契約内容のご案内」をお客様が受領した日から8日間の期間内に、契約解除を行う旨の書面を下記まで送付することにより、新規契約の場合は契約解除、コース変更の場合はコース変更を取消し、元の接続サービスコースへ戻すことができるものとします。この効力は、お客様が書面を送付した時点で生じます。</p> <p>(2)サービスの新規契約を解除する場合、月額基本料金は請求いたしません。サービスの新規契約を解除するまでの期間において発生したサービスの月額基本料金をすでに支払済みの場合は、当該料金を返還します。</p> <p>(3)サービスまたは特典・割引に解約金が設定されている場合は、3,300円または設定されている解約金のうち、金額が小さいほうの額を請求いたします。</p> <p>(4)契約解除を行う旨の書面を送付する前にPC訪問設定サービスを申込み、訪問設定作業が完了した場合、発生したPC訪問設定サービスに係るサービス料金について全額を請求いたします。</p> <p>(5)初期契約解除制度について不実のことを告げたことによりお客様が告げられた内容が真実であるとの誤解をし、これによって8日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して8日間を経過するまでの間であれば契約を解除することができます。</p>
書面の送付先	<p>【本件についてのお問合せ先・書面の送付先】 〒983-0842 仙台市宮城野区五輪1-4-1 株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー WAKWAKヘルプデスク</p> <p><書面による解除の記載例>※ハガキの場合（同様の内容を封書で送付可能）</p> <p>●表面 〒983-0842 仙台市宮城野区五輪1-4-1 株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー WAKWAKヘルプデスク行 ※下部に「初期契約解除制度」と記載してください。</p> <p>●裏面</p> <p>①初期契約解除制度を申請する旨 ②契約書面受領日（お客様が「契約内容のご案内」を受領した日付をご記入ください。） ③お客様番号 ④ご契約者名 ⑤ご住所 ⑥日中連絡先電話番号（お客様のご利用状況によって確認のご連絡をする場合があります。） ⑦接続サービスコース名</p>

■[IPv6接続機能] について

提供条件	<ul style="list-style-type: none"> ・[WAKWAK 光プラス] の基本機能として[IPv6接続機能] を提供します(利用開始手続きが必要です)。 ・[WAKWAK光 クロス] の基本機能として[IPv6接続機能] を提供します(利用開始手続きは不要です)。 ・利用料金は接続サービスコースの月額基本料金に含まれます。 ・提供条件は以下のサイトをご確認ください。 【WAKWAK公式サイト：IPv6接続機能】 https://www.wakwak.com/prl/support/ipv6/index.html ・[IPv6接続機能] 利用にあたり、以下の利用規程および重要事項説明書に同意いただきます。 【WAKWAK 追加規程】 https://www.wakwak.com/documents/migration/wakwak_add.pdf 【WAKWAK 追加規程 別紙1.IPv6接続機能について】 https://www.wakwak.com/documents/migration/ipv6_connect.pdf 【IPv6接続機能 重要事項説明書】 https://www.wakwak.com/documents/guide/ipv6_important.pdf
ご利用開始方法	<ul style="list-style-type: none"> ・[WAKWAK 光プラス]での[IPv6接続機能] のご利用には、別途お客様にて以下のページから[IPv6接続機能] 利用開始手続きが必要です。 https://www.wakwak.com/prl/support/ipv6/index.html
ご利用停止方法	<ul style="list-style-type: none"> ・[WAKWAK 光プラス]での[IPv6接続機能] のご利用停止の場合は、オンライン会員サポートページよりお手続きください。 https://signup.wakwak.com/wkwksgnp/onlinesupport/login.asp
注意事項	<ul style="list-style-type: none"> ・[IPv6接続機能] の利用開始手続き時点でNTT東日本・NTT西日本が提供する「フレッツ・v6オプション」を契約していない場合、当社へその申込に関する代理権限を委任し、インターネットマルチフィード株式会社を介してNTT東日本・NTT西日本に対して「フレッツ・v6オプション」を申込みことにあらかじめ同意することとします。 ・当社が契約者を代行して申込んだ「フレッツ・v6オプション」については、申込の取消しはできず、「フレッツ・v6オプション」のご利用開始後に別途解約手続きが必要です。