

2026年4月ご利用分の料金に関するお知らせ

平素はWAKWAKをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社システムの不具合により、一部のお客様の2026年4月ご利用分の料金について、請求処理が実施されておらず、請求が遅れている事象が判明いたしました。

該当のお客様にはご迷惑およびご不便をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 今回の事象について

弊社システムの不具合により、2026年4月ご利用分の料金について、本来行うべき請求処理が一部で実施されていないことが判明いたしました。

2. 対象のお客様

本事象の対象となるお客様は、以下のとおりです。

- ・請求書払いをご登録のお客様
- ・ご登録の支払方法での請求ができず、臨時請求書の発行対象となるお客様(支払方法が未登録の場合を含みます)
- ・口座振替をご利用のお客様

3. 対象のお客様へのご対応について

(1) 請求書でお支払いのお客様

(請求書払いをご登録のお客様および臨時請求書でのお支払いとなるお客様)

2026年4月ご利用分につきましては、あらためて請求書を発行させていただきます。

請求書は2026年5月1日時点のご登録住所宛に順次発送を予定しており、お住まいの地域にもよりますが、2026年5月22日～5月27日頃にお届けとなる見込みです。

お手元に届きました際に、内容をご確認のうえお支払いいただきますようお願いいたします。

(2) 口座振替をご利用のお客様

2026年4月ご利用分(振替日:2026年5月25日)につきましては、口座振替は実施いたしません。

また、「口座振替のお知らせ」をお申込みのお客様につきましても、郵送はございません。

当該料金は、2026年6月ご利用分(振替日:2026年7月27日)に加算してご請求させていただきます。

なお、本件に伴い、以下の手数料につきましては免除させていただきます。

- ・口座振替事務手数料(2026年4月ご利用分)
- ・口座振替事前明細書発行手数料(2026年4月ご利用分)

また、2026年5月ご利用分(振替日:2026年6月25日)につきましては、通常どおり口座振替にてご請求いたします。

4. 明細表示について

本件に伴う各種明細での表示は、以下のとおりとなります。

(1) 請求書でお支払いのお客様

通常の請求書と同様に表示されます。

(2) 「口座振替のお知らせ」

加算対象となる2026年6月ご利用分の明細において、以下のとおり表示されます。

・2026年4月ご利用分料金 ●●●●円

※1行で表示されます。

・口座振替事務手数料 2026年4月分減算 -132円

・口座振替事前明細書発行手数料 2026年4月分減算 -143円

※手数料は2026年4月ご利用分について免除となるため、上記のとおり減算表示となります。

(3) オンライン会員サポート(請求書払いのお客様)

通常どおり表示されます。

(4) オンライン会員サポート(口座振替のお客様)

ご利用明細にて、2026年4月ご利用分の内訳をご確認いただけます。

また、2026年6月ご利用分の明細には、以下のとおり表示されます。

・2026年4月ご利用分料金 ●●●●円

※1行で表示されます。

・口座振替事務手数料 2026年4月分減算 -132円

・口座振替事前明細書発行手数料 2026年4月分減算 -143円

※手数料は2026年4月ご利用分について免除となるため、上記のとおり減算表示となります。

なお、インボイス(適格請求書)としてご利用いただく場合は、

2026年6月ご利用分の明細をご利用ください。

5. 再発防止について

本件を厳粛に受け止め、システム管理体制の見直しおよびチェック体制の強化を行い、再発防止に努めてまいります。

ご不明な点は [\[WAKWAK料金ヘルプデスク\]](#) までお問合せください。