

インフォメーション

2024 年 12 月 4 日(掲載)

株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー

「XePhion インターネット VPN サービス」「XePhion エンタープライズ」における「フレッツ・ADSL」「フレッツ・ISDN」対応コースのサービス提供終了について

平素はXePhionインターネットサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

NTT 東日本・NTT 西日本より提供している「フレッツ・ADSL」、「フレッツ・ISDN」のサービス提供終了に伴い、「XePhion インターネット VPN サービス」「XePhion エンタープライズ」ADSL/ISDN 対応コースのサービス提供を終了いたします。

「フレッツ光」提供エリアにおいて「フレッツ光」への移行をされるお客様につきましては、各サービスの光回線対応コースへのコース変更をご検討くださいますようお願いいたします。

1. 対象サービスについて

◆XePhion インターネット VPN サービス

- ・スタンダード ADSL
- ・スタンダード ISDN
- ・ライト ADSL
- ・ライト ISDN

◆XePhion エンタープライズ

- ・エンタープライズ ADSL
- ・エンタープライズ ISDN

2. サービス提供終了日について

2026 年 1 月 31 日

※対象サービスをご利用中のお客様は、「フレッツ・ADSL」「フレッツ・ISDN」をご利用出来る限り、サービス提供終了日まで引き続きご利用いただけます。

3. サービス提供終了に伴うお客様のお手続きについて

対象サービスをご利用中のお客様は、ご利用状況に応じて、「光回線対応コースへコース変更」もしくは「解約」のお手続きをお願いいたします（コース変更時は対応する光回線をお客様でご準備ください）。

＜光回線対応コースへのコース変更＞

通常、コース変更時にかかる初期費用を無料とさせていただきます。

設定変更工事費用：無料（通常 XePhion インターネット VPN サービス 5,500 円 / XePhion エンタープライズ 11,000 円）

月額料金：対応する光回線対応コースに準ずる

4. 代替サービスのご案内（光回線対応コース）

XePhion 接続サービス		月額基本料金 (税込)	ご利用いただける回線
XePhion インターネット VPN サービス	スタンダード BF	24,860 円	10 拠点以上で構築するハブ＆スポーク型 VPN サービスです。 https://www.wakwak.com/biz/xephion/vpn/standard.html
	ライト BF	18,150 円	9 拠点以下で構築するメッシュ型の VPN サービスです。 https://www.wakwak.com/biz/xephion/vpn/light.html
XePhion エンタープライズ	エンタープライズ BF1	9,900 円	固定 IP アドレス数 1 個 https://www.wakwak.com/biz/xephion/enter/price.html
	エンタープライズ BF8	18,700 円	固定 IP アドレス数 8 個 https://www.wakwak.com/biz/xephion/enter/price.html
	エンタープライズ BF16	35,200 円	固定 IP アドレス数 16 個 https://www.wakwak.com/biz/xephion/enter/price.html

※XePhion インターネットサービスでは、フレッツ光クロスはサービス対象外です。

5. お手続き方法

インフォメーションセンタへご連絡ください。

NTT-ME インフォメーションセンタ

電話でのお問合せ 0120-851009

携帯電話など 050-3646-3060（有料）

受付時間 平日 9：00～17：00（土日祝日、年末年始は除く）

Web でのお問合せ

<https://www.wakwak.com/biz/xephion/inquiry/form.html>

6. 注意事項

サービス提供終了日（2026 年 1 月 31 日）までにコース変更もしくは解約の申し出をいただかなかった場合、2026 年 1 月 31 日にてお客様のご契約を解約させていただきます（オプションサービス＜ドメイン、メールプラス等＞も含む）。

7. 参考

NTT 東日本・NTT 西日本の「フレッツ・ADSL」、「フレッツ・ISDN」のサービス提供終了につきましては、以下 Web サイトをご覧ください。

- ・[NTT 東日本「フレッツ・ADSL」のサービス提供終了日および新規申込受付終了日等について](#)
- ・[NTT 東日本「フレッツ・ISDN」のサービス提供終了日および新規申込受付終了日等について](#)
- ・[NTT 西日本「フレッツ光」未提供エリア等における「フレッツ・ADSL」の新規申込受付終了および提供終了等について](#)
- ・[NTT 西日本「フレッツ・ISDN」の提供終了および「フレッツ光」未提供エリアにおける新規申込受付終了について](#)

今後とも XePhion サービスをご愛顧いただきますようよろしくお願いいたします。

ご不明な点は、[\[NTT-ME インフォメーションセンタ\]](#)までお問合せください。