

2024 年 7 月 2 日
株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー

XePhion インターネット VPN サービスネットワーク機器のメンテナンス工事のお知らせ

平素は XePhion インターネット VPN サービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

この度、安定したサービス提供のためネットワーク機器のメンテナンス工事を実施させていただきます。

本メンテナンス工事に伴いまして、以下のサービスがご利用頂けなくなります。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

実施期間：2024 年 7 月 16 日(火) 23 時 00 分 ～ 2024 年 7 月 17 日(水) 08 時 50 分

対 象：XePhion インターネット VPN サービス「スタンダードコース」をご利用のお客様

影 響：当該時間において、対象のサービスをご利用中のお客様におかれましては、
数分程度の通信断が数回発生いたします。

- 工事終了時間以降に通信が回復しない場合は、PPPoE の再接続のご確認をお願いいたします。(ルーター電源の OFF/ON による再起動をお願いいたします。)
- 上記にて通信が回復しない場合は、故障として御申告をお願いいたします。

※作業状況によりメンテナンス工事の時間が予定よりも延長する場合がございます。

今後とも XePhion インターネット VPN サービスをご愛顧いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

ご不明な点は[\[NTT-ME インフォメーションセンタ\]](#)までお問合せください。