

**【重要】XePhion エンタープライズメールサービスセキュリティ強化
（「TLS1.0/1.1」を無効化）の対応について**

平素は弊社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

メールサービスをより安全にご利用いただくため、メールサーバのリニューアルに伴い、セキュリティ強化（「TLS1.0/1.1」を無効化）の対応を行います。

これにより、実施日以降 TLS1.2 に対応していない OS・ブラウザ・メールソフトをご利用のお客様はメールの送受信ができなくなりますので、ソフトウェア等の更新を実施いただくようお願いいたします。

1. 対象のお客様

XePhion エンタープライズメールサービスをご利用のお客様

2. 実施内容

メールサーバの切替に伴い、「TLS1.0」「TLS1.1」の無効化を実施します。

（メールのご利用にあたり、TLS1.2 に対応していることが必要になります。）

3. 実施日

メールサーバの切替と同時となります。切替はメールサーバごとに順次行いますので、詳細はこちらをご確認ください。

<https://www.wakwak.com/prl/newmail.html>

4. 推奨環境

以下の環境でご利用の場合は TLS1.2 に対応済です。

●推奨 OS

PC : Windows10 以上 / Mac OS X 10.9 以上

モバイル : Android 5 以上 / Apple iOS 5 以上

●推奨ブラウザ

Chrome : バージョン 38 以上

Firefox : バージョン 27 以上

Edge : バージョン 79 以上

●推奨メールソフト

こちらをご確認ください。

https://www.wakwak.com/common/g_mail/index.html

今後とも XePhion エンタープライズをご愛顧いただきますようよろしくお願い申し上げます。

ご不明な点は[\[NTT-ME インフォメーションセンタ\]](#)までお問合せください。