

**フレッツ接続用DNSサーバメンテナンス工事(2025 年 8 月 5 日)後
インターネット接続が不安定になられているお客様へ**

平素はWAKWAKをご利用いただき誠にありがとうございます。

フレッツ接続用DNSサーバメンテナンス工事(2025 年 8 月 5 日)後、インターネット接続が不安定になっているお客様におきましては、大変ご不便をおかけしております。

本事象が確認された際、以下の手順を実施願います。

1. ホームゲートウェイもしくはPPPoE接続ルータを

①再起動、もしくは②電源OFFした後ON、もしくは③電源プラグを抜いて差しいただく。

(1. にて回復されないお客様は2. を実施願います。)

2. ご利用されているルータのDNS(プライマリ、セカンダリ)のIPアドレス
を自動取得で設定されているかご確認いただき、自動取得の場合は、
手動設定で改善されるかお試しください。

■フレッツ接続用(東日本)

プライマリ 219.103.130.56

セカンダリ 211.132.129.56

■フレッツ接続用(西日本)

プライマリ 211.132.129.56

セカンダリ 219.103.130.56

※上記1. 2のルータへの操作方法につきましてはご不明点等がございましたら、
恐れ入りますが、ご利用機器の説明書をご確認いただくか、
ご利用機器メーカー様へご確認いただきますようお願いいたします。