

NTT 西日本のシステムメンテナンスに伴う一部サービスお申込時の影響について

平素は WAKWAK をご利用いただき誠にありがとうございます。

2021年5月の[NTT西日本システムメンテナンス](#)に伴い、WAKWAKの一部サービスにおいて、お申込受付後のお手続きに通常よりお時間をいただく期間が発生します。

お客様には、ご不便・ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

なお、ご契約中のサービス利用への影響はございませんのでご安心ください。

1. 対象期間

2021年5月10日（月）～2021年5月15日（土）

2. 影響内容

対象期間中、対象サービスのお手続きにおいて、以下の影響がございます。

対象サービス	対象エリア	影響内容
WAKWAK光 with フレッツII お申込	NTT東日本(*1) NTT西日本	・WAKWAK ホームページからお申しいただく際、NTT 東日本・NTT 西日本からのコンサルティング希望日(*2)の選択箇所において、2021年5月20日（木）以降の選択となります。 ・書面申込の場合、対象期間にお申込書が到着し、コンサルティング希望日が2021年5月20日（木）以前のご指定となっているものについて、弊社でコンサルティング希望日を2021年5月20日（木）に変更させていただきます。
IPv6接続機能 利用開始／利用停止	NTT西日本	弊社でのお手続き開始が2021年5月17日（月）となります（最短で翌営業日にはお手続きが完了します）。 ※IPv6開通時にエラーが発生したお客様は、別途お手続きが必要な場合があります。

(*1) NTT 西日本システムメンテナンスに伴う対応における弊社都合での影響となります

(*2) お申込内容や工事日程などについて、NTT 東日本・NTT 西日本からの確認の連絡をご希望される日

ご不明な点は [\[WAKWAK ヘルプデスク\]](#) までお問合せください。