

[WAKWAK for マンション全戸光シリーズ]の 「電話料金合算サービス」対応開始について

平素は WAKWAK をご利用いただき誠にありがとうございます。

このたび、[WAKWAK for マンション全戸光シリーズ]のお支払方法として、NTTファイナンスの提供する「電話料金合算サービス」への対応を開始いたしました。WAKWAKの月々のご利用料金を、NTT東日本・NTT西日本・NTTドコモの料金に合算して一括でお支払いただけますので、これまで分散していたお支払を一本化することができます。

また、WAKWAKのご利用料金を請求書または口座振替にてお支払のお客様は、WAKWAK分の請求書発行手数料または口座振替事務手数料などがかからなくなります。(*)

* NTT東日本・NTT西日本・NTTドコモの料金案内方法として、紙媒体による口座振替のお知らせ、料金請求書などの発行をご利用されている場合は、従来どおり発行手数料がかかります。詳しくは、NTTファイナンスへお問合せください。

1. 「電話料金合算サービス」について

「電話料金合算サービス」はNTTファイナンスの提供するサービスです。NTT東日本・NTT西日本の固定電話回線やフレッツ回線、NTTドコモの携帯電話などの料金にWAKWAKのご利用料金が合算され、NTTファイナンスから一括して請求されます。請求書や口座振替のご案内などは、NTTファイナンスから届きます。

詳細は、[\[電話料金合算サービス\(NTTファイナンス\)\]](#) をご確認ください。

2. お支払方法の変更について

「電話料金合算サービス」へお支払方法の変更をご要望のお客様は、下記[WAKWAK料金ヘルプデスク]までご連絡ください。「電話料金合算サービス申込書」および返信用封筒をお送りいたしますので、必要事項をご記入の上、ご返送ください。

【WAKWAK料金ヘルプデスク】

TEL: 0120-781401

営業時間: 9:30~17:00 (土日祝日年末年始を除く)

お問合せフォーム: <https://www.wakwak.com/support/help/inquiry/claim.html>

3. 注意事項

- ・「電話料金合算サービス」のお手続き完了まで、1~2カ月程度お時間がかかる場合があります。お手続き期間中は、変更前のお支払方法でのお支払、または臨時の請求書でのお支払となります。その場合、請求書発行手数料として200円(税抜)/回がかかります。
- ・「電話料金合算サービス」のお手続き完了後に何らかの理由により合算できなくなった場合は、WAKWAKより臨時の請求書を送付いたします。その場合、請求書発行手数料として200円(税抜)/回がかかります。

- ・お手続き完了後、WAKWAKご利用料金は、NTTファイナンスから発行される請求書または口座振替のご案内に「NTT-MEインターネット接続●月分利用料」と記載されます。
- ・[WAKWAK for マンション全戸光シリーズ]への新規お申込については、NTT東日本(<https://flets.com/wifiaccess/zenko/>)までお問合せください。

株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー

WAKWAK料金ヘルプデスク

TEL : 0120-781401

営業時間 : 9:30~17:00(土日祝日年末年始を除く)

お問合せフォーム : <https://www.wakwak.com/support/help/inquiry/claim.html>