

平成29年2月14日
株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー

【再掲】「口座振替のお知らせ」発行終了 および「口座振替事務手数料」の変更について

平素はWAKWAKをご利用いただき誠にありがとうございます。

このたび、NTTグループ全体の環境保護への取り組みの一環として、インターネット接続サービスご利用料金の「口座振替のお知らせ」の発行を平成29年1月ご利用分(2月中旬送付予定)にて終了させていただきます。

また、「口座振替のお知らせ」発行終了に伴い、「口座振替事務手数料」を平成29年2月ご利用分より変更いたします。なお、今後も「口座振替のお知らせ」の発行を希望されるお客様に限り、別途有料にてお送りいたします(お手続きが必要です)。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 「口座振替のお知らせ」について

平成29年1月ご利用分(平成29年2月27日[月]お引落)まで発行

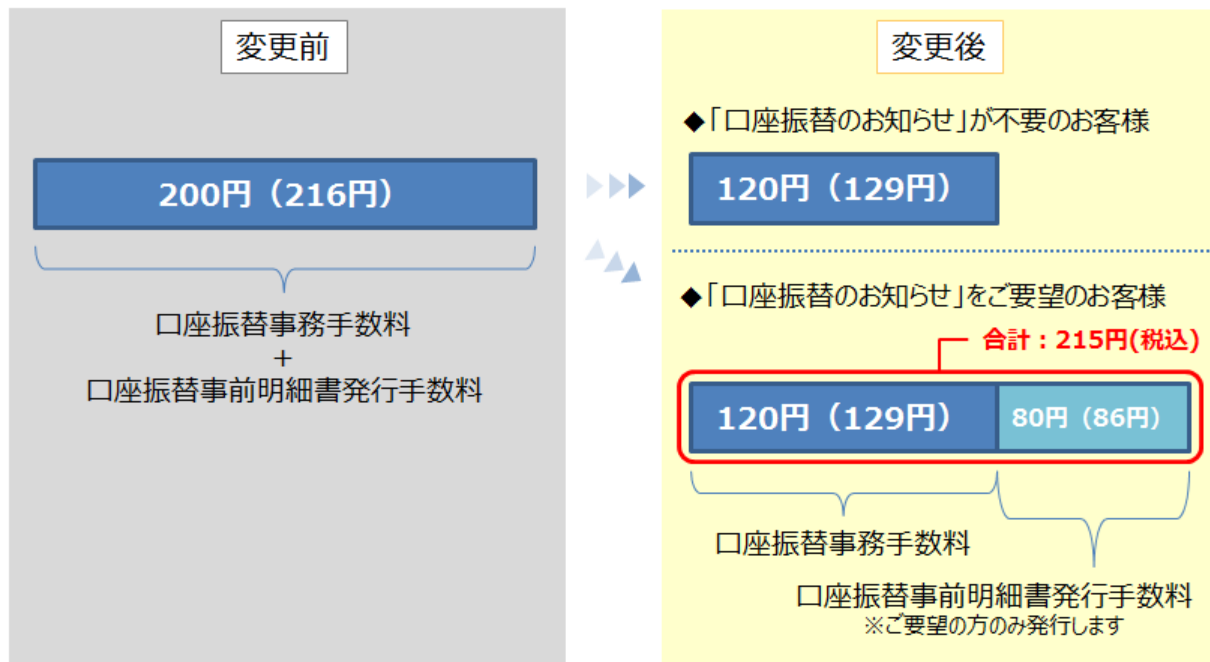
※ご利用明細は[オンライン会員サポート](#)でご確認いただけます。

[オンライン会員サポート](#)のご利用手順は、[こちら](#)を確認ください。

2. 「口座振替事務手数料」および「口座振替事前明細書発行手数料」について

「口座振替事務手数料」を、平成29年2月ご利用分(平成29年3月27日[月]お引落)より、120円(税抜)/月に変更いたします。

また、「口座振替のお知らせ」をご希望のお客様は、別途「口座振替事前明細書発行手数料」として、80円(税抜)/月がかかります。



※ () 内は税込金額です。

※ () 内は税込金額です。

3. 「口座振替のお知らせ」継続発行のご依頼方法について

引続き「口座振替のお知らせ」の発行をご希望のお客様は、お電話または[お問合せフォーム](#)にてご依頼いただけますようお願い申し上げます。

4. WAKWAK利用規約の改訂について

WAKWAKでは、上記「口座振替のお知らせ」発行終了および「口座振替事務手数料」の変更について、平成29年2月1日(水)に利用規約の一部を改訂しました。

株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー

WAKWAK料金ヘルプデスク

TEL : 0120-781401

営業時間 : 9:30~17:00(土日祝日年末年始を除く)

お問合せフォーム : <https://www.wakwak.com/support/help/inquiry/claim.html>