

平成 29 年 1 月 16 日(掲載)

平成 29 年 1 月 24 日(更新)

株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー

【再掲】「口座振替のお知らせ」発行終了 および「口座振替事務手数料」の変更について

平素は WAKWAK をご利用いただき誠にありがとうございます。

このたび、NTTグループ全体の環境保護への取り組みの一環として、インターネット接続サービスご利用料金の「口座振替のお知らせ」の発行を平成29年1月ご利用分にて終了させていただきます。

また、「口座振替のお知らせ」発行の終了に伴い、「口座振替事務手数料」を平成29年2月ご利用分より変更いたします。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 「口座振替のお知らせ」について

平成29年1月ご利用分(平成29年2月27日[月]お引落)まで発行

※ご利用明細は[オンライン会員サポートページ](#)でご確認いただけます。

オンライン会員サポートページのご利用手順は、[こちら](#)を確認ください。

2. 「口座振替事務手数料」について

平成29年2月ご利用分(平成29年3月27日[月]お引落)より変更

変更前	変更後
200 円(税抜)/月	120 円(税抜)/月

3. WAKWAK利用規約の改訂について

WAKWAKでは、上記「口座振替のお知らせ」発行終了および「口座振替事務手数料」の変更について、平成29年2月1日(水)より利用規約の一部改訂を予定しております。

4. その他

引続き「口座振替のお知らせ」の発行をご希望のお客様には、口座振替事前明細書発行手数料80円(税抜)/月にて発行いたします。ご希望のお客様は、お電話または問合せフォームにてご依頼いただけますようお願い申し上げます。

株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー

WAKWAK料金ヘルプデスク

TEL : 0120-781401

営業時間 : 9:30~17:00(土日祝日年末年始を除く)

問合せフォーム : <https://www.wakwak.com/support/help/inquiry/claim.html>