

平成 28 年 6 月 29 日(掲載)

平成 28 年 12 月 5 日(更新)

株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー

【再掲】「WAKWAK TV フォン」をご契約のお客様へ

平素は WAKWAK をご利用いただき、誠にありがとうございます。

ご利用いただいている「WAKWAK TV フォン」について、お知らせいたします。

1.「WAKWAK TV フォン」のサービス終了について

株式会社エヌ・ティ・ティ エムイーは平成 14 年 12 月より IP 電話サービスを提供し、インターネット接続サービス「WAKWAK」のオプションサービスとして平成 16 年 9 月より「WAKWAK TV フォン」を提供してまいりましたが、市場環境の変化に伴い利用者が減少しており、今後もこの傾向は継続していくと想定されることなどから、平成 30 年 3 月 31 日(土)をもってサービスの提供を終了させていただくことになりました。

サービスの提供終了に先立ち、平成 28 年 3 月 31 日(木)をもって、新規のお申込受付は既に終了させていただいております。

http://www.wakwak.com/file/information/557/557_20160118.pdf

「WAKWAK TV フォン」を今後ご利用する予定がないお客様は、オンライン会員サポートまたはお電話で解約できます。月額基本料金 300 円(税抜)の有料オプションサービスとなっておりますので、お早めの解約手続きをお勧めいたします。解約手続きについての詳細は下記 URL をご覧ください。

http://www.wakwak.com/notes/cancel_voip.html

■本件に関するお問合せ先

WAKWAK フォン/WAKWAK TV フォンの 解約手続きについてのお問合せ	受付部門:WAKWAK フォン解約受付センター フリーダイヤル:0120-002403 受付時間:平日 10:00~18:00 (土日祝日、年末年始は除く) メールでのお問合せ: http://www.wakwak.com/support/help/
---	---

2.IP テレビ電話機器「フレッツフォン」の機能制限について

WAKWAK では、2016 年 12 月 19 日(月)にサーバ証明書を SHA-1 から SHA-2 に更新いたしますが、「WAKWAK TV フォン」でご使用の IP テレビ電話機器「フレッツフォン」に登録されているルート証明書は SHA-2 に対応できません。

NTT 東日本のお知らせ 『[セキュリティ証明書の切り替えに伴う弊社通信機器への影響について](#)』

NTT 西日本のお知らせ 『[セキュリティ証明書の切り替えに伴う弊社通信機器への影響について](#)』

WAKWAKのお知らせ 『[【再掲】サーバ証明書の「SHA-2」方式への移行について](#)』

このため、SSL 通信を使用している「WAKWAK TV フォン」に関わる一部の機能については、2016 年 12 月 19 日(月)以降はご利用できなくなります。あらかじめ、ご了承いただけますよう、お願いいたします。

■対象機種

フレッツフォン(VP100、VP1000、VP1500、VP2000)

■ご利用できなくなる機能

- ① 端末設定
- ② 初期化(お買い上げのときの状態に戻す)

2016年12月19日(月)以降に、端末設定または初期化を実施した場合、「WAKWAK TV フォン」のご利用ができなくなるためご注意ください。

設定内容に変更が無い場合は、先にお伝えしたIP電話サービス終了の2018年3月31日までご利用可能です。なお、2016年12月19日(月)以前であっても、場合によっては端末設定または初期化に失敗することがあります。その場合はお手数ですがWAKWAK ヘルプデスクまでご相談ください。

■本件に関するお問合せ先

WAKWAK TV フォンのトラブルについてのお問合せ	受付部門:WAKWAK ヘルプデスク フリーダイヤル:0120-309092 受付時間:平日 10:00~19:00 (年末年始を除く)
-----------------------------	--

ご不明な点は [\[WAKWAK ヘルプデスク\]](#) までお問合せください。