

【お詫び】『契約内容のご案内』の印字内容の誤りについて

平素は WAKWAK をご利用いただき誠にありがとうございます。

このたび、WAKWAK サービスをお申し込みのお客様に郵送しております『契約内容のご案内』について、記載内容の一部が印字されていないことが判明いたしました。

事象の詳細につきまして、下記のとおりご報告申し上げます。

WAKWAK の設定情報をお待ちのお客様には大変ご迷惑をおかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

1. 『契約内容のご案内』に印字されていない事象について

平成28年10月29日に、弊社より郵送した一部のお客様の『契約内容のご案内』について以下の項目が、空欄となっております。

[■インターネット接続に必要な情報]

・ログインID ・パスワード ・初期パスワード

2. 発生原因

原因を調査いたしましたところ、『契約内容のご案内』を印字する弊社ツールの設定誤りによるものと判明いたしました。

3. お客様への対応

平成28年10月31日(月)に再度、空欄部分を印字した『契約内容のご案内』を郵送させていただきます。

今後は、このようなことのないよう確認体制を強化徹底し再発防止に努めて参ります。

お客様には大変ご迷惑をおかけしましたことを、重ねてお詫び申し上げます。

ご不明な点は [\[WAKWAK ヘルプデスク\]](#) までお問合せください。