

平成 28 年 7 月 13 日(掲載)

平成 28 年 7 月 26 日(更新)

株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー

## 【再掲】通信高負荷によるインターネット速度遅延について

平素は WAKWAK をご利用いただき、誠にありがとうございます。

最近、WAKWAK ヘルプデスクにおいて、時折インターネットが遅くなる、といった、速度遅延に関するお問い合わせや苦情がお客様より寄せられております。

平成 28 年 6 月 16 日にもご案内しておりますとおり、弊社における調査では、パソコンやスマートフォンのアップデート配信等が原因となって高負荷となり、配信日及び配信日以降の数日間において、インターネット速度および IP 電話サービスの通話品質の低下が発生していると推測しております。また、本件は弊社サービスのみでの発生ではなく、多くのインターネットサービスプロバイダ(ISP)においても発生していることが確認されております。

(参考 TOPIC: 一般社団法人日本インターネットプロバイダ協会)

<https://www.jaipa.or.jp/topics/2016/05/post-1.php>

参考情報として、マイクロソフト社の Windows アップデートに関する予定を以下に記載いたします。Windows アップデートの規模によっては配信日及び配信日以降の数日間において、インターネットの速度遅延や IP 電話サービスの通話品質劣化が発生する可能性があります。その場合は、お時間を置いてご利用いただきますよう、お願いいたします。

■Windows10 無料アップグレード終了  
・2016 年 7 月 29 日(金)

■Windows10 大型アップデート  
・2016 年 8 月 2 日(火)

■Windows セキュリティアップデート  
・2016 年 8 月 10 日(水)  
・2016 年 9 月 14 日(水)  
・2016 年 10 月 12 日(水)  
・2016 年 11 月 9 日(水)  
・2016 年 12 月 14 日(水)

---

ご不明な点は [\[WAKWAK ヘルプデスク\]](#) までお問合せください。