

「WAKWAK TV フォン」をご契約のお客様へ

平素は WAKWAK をご利用いただき、誠にありがとうございます。

ご利用いただいている「WAKWAK TV フォン」について、お知らせいたします。

1. 「WAKWAK TV フォン」のサービス終了について

株式会社エヌ・ティ・ティ エムイーは平成 14 年 12 月より IP 電話サービスを提供し、インターネット接続サービス「WAKWAK」のオプションサービスとして平成 16 年 9 月より「WAKWAK TV フォン」を提供してまいりましたが、市場環境の変化に伴い利用者が減少しており、今後もこの傾向は継続していくと想定されることなどから、平成 30 年 3 月 31 日(土)をもってサービスの提供を終了させていただくことになりました。

サービスの提供終了に先立ち、平成 28 年 3 月 31 日(木)をもって、新規のお申込受付は既に終了させていただいております。

http://www.wakwak.com/file/information/557/557_20160118.pdf

「WAKWAK TV フォン」を今後ご利用する予定がないお客様は、オンライン会員サポートまたはお電話で解約できます。月額基本料金 300 円(税抜)の有料オプションサービスとなっておりますので、お早めの解約手続きをお勧めいたします。解約手続きについての詳細は下記 URL をご覧ください。

http://www.wakwak.com/notes/cancel_voip.html

なお、2016 年 6 月 29 日時点で「WAKWAK TV フォン」をご利用中のお客様を対象に、同様のお知らせを郵送にて順次送付させていただきます。引続き、テレビ電話のご利用をご希望のお客様は、郵送物に同封の「テレビ電話がご利用いただけるサービスについて」をご覧くださいませよう、お願いいたします。

■ 本件に関するお問合せ先

WAKWAK フォン/WAKWAK TV フォンの 解約手続きについてのお問合せ	受付部門: WAKWAK フォン解約受付センター フリーダイヤル: 0120-002403 受付時間: 平日 10:00~18:00 (土日祝日、年末年始は除く) メールでのお問合せ: http://www.wakwak.com/support/help/
---	--

2. IP テレビ電話機器「フレッツフォン」の機能制限について

WAKWAK では、2016 年 12 月にサーバ証明書を SHA-1 から SHA-2 に更新いたしますが、「WAKWAK TV フォン」でご使用の IP テレビ電話機器「フレッツフォン」に登録されているルート証明書は SHA-2 に対応できません。

http://www.wakwak.com/file/information/569/569_20160329.pdf

このため、SSL 通信を使用している「WAKWAK TV フォン」に関わる一部の機能については、2016 年 12 月以降はご利用できなくなります。あらかじめ、ご了承いただけますよう、お願いいたします。

■ 対象機種

フレッツフォン(VP100、VP1000、VP1500、VP2000)

■ ご利用できなくなる機能

- ① 端末設定
- ② 初期化(お買い上げのときの状態に戻す)

2016年12月以後に、端末設定または初期化を実施した場合、「WAKWAK TV フォン」のご利用ができなくなるためご注意ください。

設定内容に変更が無い場合は、先にお伝えしたIP電話サービス終了の2018年3月31日までご利用可能です。なお、2016年12月以前であっても、場合によっては端末設定または初期化に失敗することがあります。その場合はお手数ですがWAKWAK ヘルプデスクまでご相談ください。

■ 本件に関するお問合せ先

WAKWAK TV フォンのトラブルについてのお問合せ	受付部門:WAKWAK ヘルプデスク フリーダイヤル:0120-309092 受付時間:平日 10:00~19:00 (年末年始を除く)
-----------------------------	--

ご不明な点は [\[WAKWAK ヘルプデスク\]](#) までお問合せください。