

通信高負荷によるインターネット速度遅延について

平素は WAKWAK をご利用いただき、誠にありがとうございます。

最近、WAKWAK ヘルプデスクにおいて、時折インターネットが遅くなる、といった、速度遅延に関するお問い合わせや苦情がお客様より寄せられております。

弊社における調査では、パソコンやスマートフォンのアップデート配信等が原因となって高負荷となり、配信日及び配信日以降の数日間において、インターネット速度および IP 電話サービスの通話品質の低下が発生していると推測しております。また、本件は弊社サービスのみでの発生ではなく、多くのインターネットサービスプロバイダー (ISP) においても発生していることが確認されております。

(参考 TOPIC: 一般社団法人日本インターネットプロバイダー協会)

<https://www.jaipa.or.jp/topics/2016/05/post-1.php>

WAKWAK としましても、設備増設など、快適にインターネットをご利用いただけるよう尽力してまいります。お客様にはご迷惑をおかけしておりますが、事情をご理解いただき、遅いと感じられた際には、配信の集中する日時を避け、時間をおいてアクセスするなどのご協力をお願い申し上げます。

ご不明な点は [\[WAKWAK ヘルプデスク\]](#) までお問合せください。