

【お詫び】WAKWAK メールアドレス bj.wakwak.com をご利用の一部のお客様の メール消失事象について

平素は WAKWAK をご利用いただき、誠にありがとうございます。

弊社では、メールアドレスの@以下がbj.wakwak.comをご利用のお客様宛に、平成28年3月9日(水)2時30分から3月10日(木)20時47分までの時間帯において送られたメールがメールサーバから消失したことを確認しました。事象の詳細につきまして、下記のとおりご報告申し上げます。

お客様には、多大なるご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。
※該当のお客様には、メール等でお知らせいたします。

記

1. 事象の発生日時

平成28年3月9日(水)2時30分～3月10日(木)20時47分までの間

2. 影響のあったお客様

メールアドレスの@以下がbj.wakwak.comをご利用の一部のお客様

3. 影響内容

平成28年3月9日(水)2時30分から3月10日(木)20時47分までの間の受信メールがメールサーバから消失しております。

4. 発生原因

ハードウェア故障

※この故障は、平成28年3月10日(木)20時47分に復旧しております。

今後はこのような事象が再発しないよう、安定したサービス運営に努めてまいります。
お客様には大変ご迷惑をおかけしましたことを、重ねてお詫び申し上げます。

ご不明な点は [\[WAKWAK ヘルプデスク\]](#) までお問合せください。