

## WAKWAK メールボックス容量拡大、TLS 暗号化などの対応時期決定について

平素は WAKWAK をご利用いただき、誠にありがとうございます。

WAKWAKでは、メールBOX容量拡大、TLS暗号化などの対応について諸般の事情により延期しておりましたが、このたび対応時期が決定いたしましたのでご案内させていただきます。なお、対応内容につきましては、すでに平成27年3月9日および平成27年5月13日にご案内させていただいた内容の通りです。お客様には大変ご迷惑をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

### 1. 対象のメールサービス

- ・基本メール
- ・メールプラス
- ・独自ドメインメール(転送先の基本メール、メールプラスが影響を受けます)
- ・メールおなまえプラス(転送先の基本メール、メールプラスが影響を受けます)
- ・メールおなまえプラスS(転送先の基本メール、メールプラスが影響を受けます)

### 2. 実施時期

平成28年2月25日(木)～3月11日(金)まで

### 3. 対応内容

	現在の仕様	変更後の仕様
TLS暗号化	非対応	対応
メールボックス容量	50MB	1GB
サーバ保存期間	無期限	1年間
一部の認証方式 APOP、CRAM-MD5、DIGEST-MD5	対応	非対応

#### (1)メール送受信時の TLS 暗号化対応について

- ・非対応→**対応へ変更します。**
- ・TLS 暗号化設定方法:メールソフトの設定変更が必要となります。

すべてのメールサーバのメンテナンスが終了した平成 28 年 3 月 12 日以降に WAKWAK ホームページのメールソフト設定ガイドをご確認ください。

メール設定方法

[http://www.wakwak.com/support/g\\_mail/](http://www.wakwak.com/support/g_mail/)

※TLS 暗号化を使用しなくても、メールはご利用いただけます。

## (2)メールボックス容量拡大について

・50MB→1GB へ変更します。

※お客様による設定変更の必要はございません。自動的に容量が1GBまで拡大されます。

## (3)メール受信時のサーバ内保存期間変更について

・無期限→1年間へ変更します。

※ご利用のメールソフトの設定を「メール受信後、サーバから削除する」に変更されることをお勧めします。

その場合、メールソフトで受信後、メールサーバからメールは削除されます。

メンテナンス以前に受信したメールについては、メンテナンス後から1年経過後に自動的に削除されます。

メンテナンス以降に受信したメールについては、サーバにて受信した日時から1年経過後に自動的に削除されます。

例)平成28年5月1日に受信したメールは平成29年5月2日に自動的に削除されます。

なお、自動的に削除されるのはメールサーバに保存してあるメールが対象となり、ご利用のパソコンなどに取り込んだメールは対象外です。

## (4)APOP の認証方式廃止について

・対応→非対応へ変更します。

・APOP から POP3 への認証方式設定方法:メールソフトの設定変更が必要となります。

メール設定方法

[http://www.wakwak.com/support/g\\_mail/](http://www.wakwak.com/support/g_mail/)

※ご利用のメールソフトにて設定するメール受信用の認証方式となります。メール受信時において、APOPをご利用の場合、POP3の認証方式へ設定していただくようお願いいたします。

※既に受信時POP3のメール受信用認証方式をご利用いただいているお客様は、設定変更の必要はございません。

## (5)CRAM-MD5 および DIGEST-MD5 認証方式廃止について

・対応→非対応へ変更します。

・各MD5のみチェックしている場合:メールソフトの設定変更が必要となります。

メール設定方法

[http://www.wakwak.com/support/g\\_mail/](http://www.wakwak.com/support/g_mail/)

※ご利用のメールソフトにて設定するメール送信用の認証方式となります。該当認証方式をご利用の場合、WAKWAKで対応している認証方式を利用する設定に変更が必要となります。

※既に送信時MD5以外のメール送信用の送信認証をご利用いただいているお客様は、設定変更の必要はございません。

## 4. 影響について

・メールサーバの仕様変更工事中は、メールの送受信が行えません。具体的な工事実施日時につきましては、別途「故障・メンテナンス情報」に掲載いたします。

故障・メンテナンス情報

<http://www.wakwak.com/maintenance/index.html>

## 5. 他社メールアドレス(メールサービス)の設定において、WAKWAKの送信サーバを25番ポートでご利用の方へ

・他社メールアドレス(メールサービス)の提供の送信サーバへ、設定変更をお願いいたします。

※設定詳細については、メールアドレス(メールサービス)の提供元様へ、お問合せをお願いします。

※既に受信時POP3、送信時MD5以外の送信認証をご利用いただいているお客様は、設定変更の必要はございません。

---

ご不明な点は [[WAKWAK ヘルプデスク](#)] までお問合せください。