

【お詫び】WAKWAK メールアドレス aw.wakwak.com をご利用のお客様の メール消失等について

平素は WAKWAK をご利用いただき、誠にありがとうございます。

弊社では、メールアドレスの@以下がaw.wakwak.comをご利用のお客様宛に、平成28年1月26日10時28分から1月27日02時06分までの時間帯において送られたメールがメールサーバから消失したことを確認しました。

事象の詳細につきまして、下記のとおりご報告申し上げます。

お客様には、多大なるご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

記

1. 事象の発生日時

平成28年1月26日(火)10時28分～1月27日(水)02時06分までの間

2. 影響のあったお客様

メールアドレスの@以下がaw.wakwak.comをご利用のお客様

3. 影響内容

- 当該お客様宛に、発生日時の時間帯において送られたメールがメールサーバから消失

【発生日時の時間帯にメール受信を行った場合】

最後に受信した時間から1月27日(水)02時06分までの間のメールがメールサーバから消失しております。

【発生日時の時間帯にメール受信を行っていない場合】

発生日時の時間帯に保存されていたメールがメールサーバから消失しております。受信できるメールは発生日時以前のメールおよび復旧日時以降のメールとなります。

- 当該お客様において、発生日時の時間帯に以下のメール変更作業を行っていた場合、その変更内容が消失

※1月26日10時27分以前の状態になっております。

- ・メールパスワードの変更
- ・メールフィルタリングの設定変更
- ・迷惑メールの受信および削除

4. 発生原因

ハードウェア故障

※現在この故障は、平成28年1月27日(水)09時07分に復旧しております。

今後はこのような事象が再発しないよう、安定したサービス運営に努めてまいります。
お客様には大変ご迷惑をおかけしましたことを、重ねてお詫び申し上げます。

ご不明な点は [\[WAKWAK ヘルプデスク\]](#) までお問合せください。