

平成 28 年 1 月 18 日(掲載)

平成 29 年 7 月 20 日(更新)

株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー

IP 電話サービス「WAKWAK フォン」「WAKWAK TV フォン」の サービス提供の終了について

平素は WAKWAK のサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

株式会社エヌ・ティ・ティ エムイーは平成 14 年 12 月より IP 電話サービスを提供し、インターネット接続サービス「WAKWAK」のオプションサービスとして平成 15 年 3 月より「WAKWAK フォン」、平成 16 年 9 月より「WAKWAK TV フォン」を提供してまいりましたが、平成 28 年 1 月 18 日に弊社 HP でお知らせしている通り、平成 30 年 3 月 31 日(土)をもってサービスの提供を終了させていただきます。

なお、サービス提供終了日をもちまして、お客様との対象サービスに関わる契約につきましても解除させていただきますので、ご通知申し上げます。

長年に渡りご愛顧を賜り、誠にありがとうございました。

※「WAKWAK」のインターネット接続サービス(WAKWAK 光 with フレッツ II、WAKWAK for ビジネスなど)およびメールサービス、ホームページサービスなどの各種オプションサービス(WAKWAK フォン、WAKWAK TV フォンを除く)は、引き続きご利用いただけます。

1. 対象サービス

- ・WAKWAK オプションサービス「WAKWAK フォン」
- ・WAKWAK オプションサービス「WAKWAK TV フォン」

※050 から始まる電話番号の IP 電話サービスです。

2. サービス提供終了日

平成 30 年 3 月 31 日(土)

※対象サービスを現在ご利用中のお客様は、サービス提供終了日まで引き続きご利用いただけます。

3. お客様へのお願い

- ・平成 30 年 4 月 1 日(日)以降、対象サービスはご利用できませんのであらかじめご了承願います。

- ・対象サービスをご利用中のお客様におかれましては、お手数ではございますが、他の電気通信事業者が提供する電話サービスへの移行などをご検討いただきますようお願いいたします。なお、他の電気通信事業者が提供する電話サービスについては、各事業者にご確認いただきますようお願いいたします。
- ・対象サービスをご利用中のお客様で、今後ご利用予定のないお客様は、オンライン会員サポートで解約できます。お手数ではございますが、お早めに解約手続きをお願いいたします。

[WAKWAK フォン] [WAKWAK TV フォン] 終了に伴う解約手続きについて

http://www.wakwak.com/notes/cancel_voip.html

オンライン会員サポート

<https://www.wakwak.com/support/>

4. その他

法人向け IP 電話サービスの XePhion コール Pro および XePhion コール Pro-SI につきましても、平成 30 年 3 月 31 日(土)をもってサービス提供の終了とさせていただきます。詳細は下記関連情報をご確認いただきますようお願いいたします。

■関連情報

報道発表「IP 電話サービスの提供終了について」

http://www.ntt-me.co.jp/topics/2016/release_20160118.html

5. 本件に関するお問合せ先

IP 電話サービスの提供終了についてのお問合せ	<p>受付部門: NTT-ME050IP 電話受付センター フリーダイヤル: 0120-337738 受付時間: 平日 9:00~17:00 (土日祝日、年末年始は除く) メールでのお問合せ: https://www.xephion.ne.jp/voip/inquiry/form.php</p>
WAKWAK フォン/WAKWAK TV フォンの解約手続きについてのお問合せ	<p>受付部門: WAKWAK フォン解約受付センター フリーダイヤル: 0120-002403 受付時間: 平日 10:00~18:00 (土日祝日、年末年始は除く) メールでのお問合せ: http://www.wakwak.com/support/help/</p>