

**【情報】マカフィー製品をご利用のパソコンで受信したメールの
件名や差出人、内容が空白になる事象について**

平素は WAKWAK をご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、マカフィー製品をご利用のパソコンで受信したメールの件名や差出人、内容が空白になる事象が確認されております。

本事象は、マカフィー株式会社から直接購入されたマカフィー・個人向け製品をパソコンにインストールされており、かつ Windows Live メールや Outlook をご利用の場合に発生しております。対処方法および今後の最新情報などについては、以下のマカフィー株式会社サポートページをご確認ください。

■Windows Live メールや Outlook で受信したメールの件名や差出人、内容が空白になる事象について

<https://service.mcafee.com/webcenter/portal/cp/home/articleview?articleId=TS102461>

なお、WAKWAK のオプションサービス「マカフィー・セキュリティーサービス」をご利用の場合には、本事象の発生は確認されておられません。

今後とも WAKWAK をご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

ご不明な点は [\[WAKWAK ヘルプデスク\]](#) までお問合せください。