

**【お詫び】接続サービス「ドコモ光(WAKWAK)」
オプションサービス「会員ホームページサービス」月額基本料金請求誤りについて**

株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー

平素は WAKWAK をご利用いただき、誠にありがとうございます。

接続サービス「ドコモ光(WAKWAK)」で「会員ホームページサービス」をご利用のお客様につきまして、料金システムの設定誤りにより、「会員ホームページサービス」の月額基本料金を下記のとおり誤って請求していたことが判明いたしました。お客様にはご迷惑をおかけいたしまして大変申し訳ございません。

対象のお客様へは、ご返金方法などについて、別途文書およびメールにて個別にご連絡いたします。

なお、料金システムの設定誤りは修正を完了しております。WAKWAK の他サービスについては料金の設定誤りが無いことを確認しました。

1. 対象のお客様

「ドコモ光(WAKWAK)」にて、オプションサービス「会員ホームページサービス」を下記対象期間にご利用いただいたお客様

2. 対象期間

平成 27 年 7 月分から平成 27 年 9 月分(最大 3 ヶ月)
※平成 27 年 10 月分より正しい請求(無料)となっております。

3. 対象料金

- ・「会員ホームページサービス」月額基本料金(108 円[税込]／月)の最大 3 ヶ月分
 - ・「会員ホームページサービス」のみオプションサービスをご利用の場合のお支払手数料(216 円[税込]／回)
- ※ただし、複数のオプションサービスをご利用の場合は、お支払手数料はご返金対象外です。

4. 料金のご返金方法

対象のお客様へ文書およびメールにてご連絡いたします。
※ご連絡は 11 月初旬を予定しております。

5. お客様からのお問合せ先

WAKWAK 料金ヘルプデスク(受付時間 平日 9 時 30 分～17 時)
フリーダイヤル: 0120-781-401
メール: <https://www.wakwak.com/support/help/inquiry/claim.html>

この度は、大変ご迷惑をおかけいたしましたことを心よりお詫び申し上げます。
今後はこのような事象が再発せぬよう、全社体制でチェックを強化してまいります。
今後とも、WAKWAK をご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

ご不明な点は [\[WAKWAK 料金ヘルプデスク\]](#) までお問合せください。