

平成 27 年 9 月 11 日

株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー

大雨の影響による WAKWAK ヘルプデスクへのお電話がつながりにくい状況について

台風第 18 号などによる大雨により、被害にあわれた皆様に心よりお見舞い申し上げます。

WAKWAK ヘルプデスクでは、大雨の影響でお電話が大変混み合っており、現在つながりにくい状況となっております。お客様には大変ご迷惑をおかけして申し訳ございません。

大変恐れ入りますが、お電話がつながりにくい場合はメールにてお問合せいただけますようお願いいたします。

■メールでのお問合せ(フォーム)

<http://www.wakwak.com/support/help/>

※ご回答につきましては、明日以降になる場合もございますので何卒ご了承ください。

なお、お急ぎでない場合は明日以降におかけ直しいただけますようお願いいたします。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。
