

WAKWAK メールボックス容量拡大、TLS 暗号化対応などについて

平素は WAKWAK をご利用いただき、誠にありがとうございます。

WAKWAKでは、お客様の利便性向上のため、メールサーバ内のメールボックス容量を50MBから1GBに拡大いたします。また、セキュリティ向上のため、メール送受信時に暗号化できるTLSに対応いたします。

1. 実施内容

- ・メール送受信時のTLS暗号化対応
- ・メールボックス容量拡大
- ・メール受信時のサーバ内保存期間変更

	現在の仕様	変更後の仕様
TLS暗号化	非対応	対応
メールボックス容量	50MB	1GB
サーバ保存期間(※)	無期限	1年間

※メールサーバのメール保存期間は、これまでの無期限から1年間に変更になります。

メールサーバ仕様変更が全て完了する平成27年6月26日から1年間の保存期間になりますので、平成28年6月以降は1年経過したメールサーバ内のメールは順次削除されます。

※ご使用のメールソフトの設定を「メール受信後、サーバから削除する」に変更されることをお勧めします。

その場合、メールソフトで受信後、メールサーバからメールは削除されます。

2. 対象のメールサービス

- ・基本メール
- ・メールプラス
- ・独自ドメインメール(転送先の基本メール、メールプラスが影響を受けます)
- ・メールおなまえプラス(転送先の基本メール、メールプラスが影響を受けます)
- ・メールおなまえプラスS(転送先の基本メール、メールプラスが影響を受けます)

3. 実施時期

平成27年6月9日～6月26日まで

4. 影響について

- ・TLS暗号化を使用する場合、メールソフトの設定変更が必要となります。

※TLS暗号化を使用しなくとも、メールはご利用いただけますのでご安心ください。

- ・メールボックス容量1GBへの拡大は、お客様による設定変更などは必要ございません。自動的に容量が1GBまで拡大されます。
- ・メール受信時のサーバ内保存期間変更につきましては、メールサーバでの受信後1年間を経過したメールから自動的に削除されます。
例)平成27年7月1日にメールサーバに届いたメールは、平成28年7月2日にメールサーバから削除されます。
- ・メールサーバの仕様変更工事中は、メールの送受信が行えません。
具体的な工事実施日時につきましては、別途メンテナンス掲載情報を掲載する予定です。
故障・メンテナンス情報
<http://www.wakwak.com/maintenance/index.html>

TLS 暗号化の設定方法は、すべてのメールサーバのメンテナンスが終了する平成 27 年 6 月 26 日以降に WAKWAK ホームページのメールソフト設定ガイドをご確認ください。
http://www.wakwak.com/support/g_mail/

■関連情報:メールサーバの一部認証方式廃止のお知らせ

http://www.wakwak.com/file/information/531/531_20150309.pdf

ご不明な点は [\[WAKWAK ヘルプデスク\]](#) までお問合せください。