

インフォメーション

2026 年 8 月 24 日（掲載）

NTT ME 株式会社

NTT 東日本／NTT 西日本 システムメンテナンスに伴う一部お手続きへの影響について

平素は WAKWAK をご利用いただき誠にありがとうございます。

NTT 東日本／NTT 西日本によるシステムメンテナンスのため、一部お手続きの完了まで通常より日数を要する場合があります。新規お申込みやコース変更をご予定のお客様は、余裕をもってお手続きいただきますようお願いいたします。

なお、ご利用中のインターネット接続サービスは通常どおりご利用いただけます。

1. WAKWAK 各種サービスのお手続きへの影響

サービス名	お手続き 内容	受付不可期間	影響詳細
WAKWAK 光 with フレッツシリーズ	新規 コース変更	2026 年 9 月 1 日 ～9 月 5 日	WAKWAK にてお申込み受付後、NTT 東日本・NTT 西日本への申込データ連携ができないため、お手続きを進めることができません。2026 年 9 月 6 日から順次対応いたします。
WAKWAK 光 IPoE ビジネス WAKWAK 光 IPoE ベーシック WAKWAK 光 クロス WAKWAK GIGA スクール	新規 コース変更	2026 年 9 月 1 日 ～9 月 6 日	左記期間中はお申込みを受付けできますが、お手続きを進めることができません。2026 年 9 月 7 日から順次対応いたします。
IPv6 接続機能 ホームゲートウェイ（HGW）対応ア プリ配信	新規 解約	2026 年 9 月 1 日 ～9 月 6 日	左記期間中は「オンライン会員サポート」でお申込みを受付けできますが、お手続きを進めることができません。2026 年 9 月 7 日から順次対応いたします。IPv6 接続機能を標準提供しているサービスも同様です。

2. NTT 東日本・NTT 西日本の周知内容（参考）

【NTT 東日本】

[料金請求方法の変更等にもなう開通工事および各種お手続きの制限に関するお知らせ](#)

【NTT 西日本】

[料金請求方法の変更等に伴う開通工事および各種お手続きの制限に関するお知らせ](#)

ご不明な点がございましたら、[\[WAKWAK ヘルプデスク\]](#) までお問い合わせください。