

2026 年 7 月 27 日（掲載）

2026 年 8 月 12 日（再掲）

NTT ME 株式会社

【重要】WAKWAK をかたる詐欺サイト・詐欺メールにご注意ください

平素は WAKWAK をご利用いただき誠にありがとうございます。

WAKWAK の Web サイトを偽装したサイト（フィッシングサイト）や、WAKWAK からの通知メールを装ってフィッシングサイトへ誘導する偽メール（フィッシングメール）の事例が確認されています。

フィッシングサイトにお客さまのメールアドレスや各種パスワードを入力してしまうと、悪意ある第三者にログイン情報を知られるだけでなく、個人情報の流出やなりすましなどの詐欺被害にあう可能性があり、大変危険です。

WAKWAK から一方的に、アカウント確認やお支払方法変更に関するメールをお送りすることはありません。

※ただし、お客さまからのお問い合わせに応じて、メールでお支払方法の変更をご案内するケースはございます。

アカウント確認やお支払方法変更などを名目としてサイトへ誘導するメールが届いた場合は、サイトへアクセスしないようにしてください。

万が一アクセスしてしまった場合は、ログイン情報は入力しないようご注意ください。

■ WAKWAK を装ったメール（フィッシングメール）の例①

● **本文の文章が不自然**
日本語の表現や文章構成に不自然な箇所が含まれています

件名：WAKWAK メール<●●●@ad.wakwak.com>アカウント終了(最終警告)

本文：

私たちのサーバーはあなたの WAKWAK アカウントストレージが制限を超えたことを検出し、
すぐにアップグレードする必要があります。

メールストレージをアップグレードするには、ここをクリックしてください

あなたが従わなかった場合、私たちはあなたのアカウントをロックし、すべての電子メールデータは永久に失われます。

よろしく

WAKWAK アカウントサービス。

● **不審なサイトへ誘導している**
メール本文中のリンクはクリックしないでください

※注意：あくまでも一例であり、詐欺メールの内容は上記とは異なる場合があります。

■ WAKWAK を装ったメール（フィッシングメール）の例②

●件名に不自然な表記がある
「方法」の途中に不自然なスペースが入っています

●WAKWAK 以外の事業者名が記載されている
WAKWAK から送信するメールに他社サービス名が記載されることはありません

件名：お支払い方 変更新手続きのお願い 差出人：info@wakwak.com
本文：
+++++
WAKWAK ではお支払いアカウントを確認できませんでした
としてお客さまにメールでご連絡させていただいております。
+++++
お客さまへ

いつも WAKWAK をご利用いただき、誠にありがとうございます。

お客様の登録クレジットカード情報に不備が確認され、
利用料金の自動決済が複数回失敗しております。
このまま支払い情報が更新されない場合、以下の措置を講じさせていただきます：

24 時間以内に支払い方法を更新されない場合
→ 全サービスへのアクセスを即時停止
停止後 24 時間以内に未対応の場合
→ 契約を自動解約（復旧不可）

▼ アカウントにログインする
https://signup.wakwak.com/wkwksgnp/online-support/?id=*****

今後ともハイホーをよろしくお願いいたします。

■ ご注意事項 ■

- ・口座振替をご希望の場合は、別途お手続きが必要です（手数料が適用される）
- ・サービス停止後、未払い分は契約期間に応じて請求対象となります。
- ・本通知を無視された場合、信用情報機関への報告および法的措置を含む回収手続きを開始いたします。

※本メールは自動送信システムより配信されています。
※返信いただいても対応いたしかねます。
※お問い合わせは、公式サポートページよりお願いいたします。

登録番号（電気通信事業者）：関第 114 号
（代理店届出番号：第 C1909457 号）
©1999 NTT ME 株式会社

●差出人だけでは判断できません
差出人のメールアドレスだけでは正規のメールかどうかは判断できません

●本文の文章が不自然
日本語の表現や文章構成に不自然な箇所が含まれています

●URL だけでは判断できません
URL の一部が WAKWAK のものと一致していても、正規サイトとは限りませんので、クリックしないでください

※注意：あくまでも現在確認されている内容であり、詐欺メールの内容は上記とは異なる場合があります。

■ ログイン情報や個人情報を入力する際のご注意

WAKWAK では、セキュリティ確保のため、ログイン情報や個人情報の入力が必要なページでは、必ず TLS による暗号化通信（HTTPS 通信）を使用しています。

ブラウザのアドレス（URL）が「https」から始まっているかご確認ください。

・WAKWAK の URL 例

https://www.wakwak.com/prl/support/help/****.html

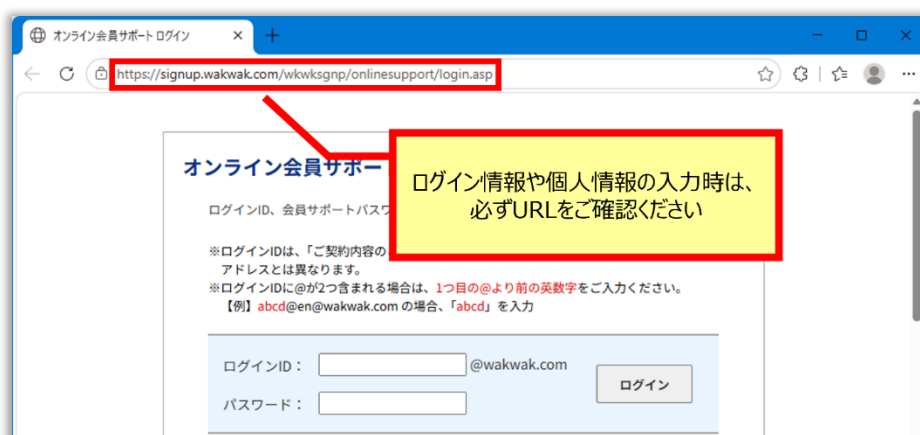
<https://signup.wakwak.com/wkwksgnp/online-support/login.asp>

<https://webmail.wakwak.com>

<https://utility.wakwak.com/cgi-bin/utills/login.cgi?TY=INET&ID=&EXPIRE=>

ログイン情報や個人情報を求められた際に、HTTPS 通信が行われていない場合は、WAKWAK の正規サイトではない可能性が高いため、ログイン情報や個人情報、クレジットカード情報などの重要な情報は入力しないようご注意ください。

また、HTTPS 通信が行われていたとしても、必ずアドレスバーを確認して、不審な URL でないかご確認ください。



■ ログイン情報を入力してしまった場合

誘導先のフィッシングサイトで WAKWAK のログイン情報（メールアドレスや各種パスワード）を入力してしまった恐れがある場合は、早急に各種パスワードを変更してください。

各種パスワードの変更はこちら：[オンライン会員サポート](#)

また、銀行の口座番号や暗証番号、クレジットカード情報を入力してしまった場合は、不正な出金・送金やクレジットカードの不正利用による被害にあう可能性があります。そのような場合は、すぐにご利用の銀行およびクレジットカード会社へお問い合わせください。

■ フィッシングメールによる被害を防ぐために

WAKWAK では、フィッシングメールから身を守るためのオプションサービスをご用意しています。ぜひご活用ください。

・メールサービス

基本機能として「迷惑メールフィルター」をご利用いただけます。オン・オフの切り替えやフィルターの強度も設定可能です。

メールサービスの詳細はこちら：[メールサービス](#)

・マカフィー・セキュリティサービス（税込 275 円～/月）

フィッシング対策のほか、ウイルス対策、不正アクセス防止、個人情報保護など、パソコンを総合的に保護する機能を搭載しています。

マカフィー・セキュリティサービスの詳細はこちら：[マカフィー・セキュリティサービス](#)

ご不明な点がございましたら、[\[WAKWAK ヘルプデスク\]](#) までお問い合わせください。