

2026 年 7 月 27 日（掲載）

NTT ME 株式会社

【お知らせ】メールサービスをスマートフォンでもより快適にご利用いただけます

平素は WAKWAK をご利用いただき誠にありがとうございます。

このたび、メールサービスをスマートフォンからもより快適にご利用いただけるよう、表示や操作性を向上いたしました。これにより、スマートフォンの画面でも見やすく、外出先や移動中でもメールを確認しやすくなりました。

■ スマートフォンでより便利にご利用いただけるポイント**① スマートフォンの画面サイズに最適化**

スマートフォンでも文字やボタンが見やすく、メールの確認や操作がしやすい画面でご利用いただけます。

② インストール不要

ブラウザからログインするだけでご利用いただけます。

③ 外出先でもメール確認

旅行先や移動中などのパソコンを開きにくい場面でも、いつものメールサービスをスマートフォンでご確認いただけます。

④ パソコンと同じメールアドレス

現在ご利用中のメールアドレスをそのままご利用いただけます。

■ ご利用方法

4 ステップでご利用いただけます。

① スマートフォンのブラウザから以下へアクセスしてください。

【Web メールログイン】

<https://webmail.wakwak.com/>

② ご自身のメールアドレスおよびパスワードを入力してログインしてください。**③ 「個人設定」→「設定」→「ユーザーインターフェース」を選択してください。****④ インターフェースのスキンにある「Elastic」を選択してください。**

以上の設定により、スマートフォンでも文字やボタンが見やすい画面でご利用いただけます。

パソコンで表示する場合は、「Larry」と「Elastic」で色合いは異なりますが、操作性は変わりません。

【画面イメージ】



■ こんな方におすすめです

- ・ パソコンを開かずにメールを確認したい
- ・ 外出先で大切なメールを確認したい
- ・ スマートフォンでも使いやすいメールを利用したい

■ FAQ（よくあるご質問）

No	Q. よくあるご質問	A. 回答
1	スマートフォンにアプリを入れる必要はありますか。	アプリのインストールは不要です。 スマートフォンのブラウザから Web メールへログインしてご利用いただけます。
2	メールアドレスは変わりますか。	現在ご利用中のメールアドレスをそのままご利用いただけます。
3	パソコンでも引き続き利用できますか。	引き続きパソコンからもご利用いただけます。 スマートフォンからも確認しやすくなりました。
4	メールソフトの設定変更は必要ですか。	Web メールをご利用の場合は、スマートフォンのブラウザからログインしてご利用いただけます。 メールソフトでの利用条件や設定については、 メール設定ガイド をご確認ください。

今後も WAKWAK は、お客さまの日々のご利用シーンに寄り添い、より便利で使いやすいサービスの提供に努めてまいります。

今後とも WAKWAK をご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。