

【重要】WAKWAK をかたる詐欺サイト・詐欺メールにご注意ください

平素は WAKWAK をご利用いただき誠にありがとうございます。

WAKWAK の Web サイトを偽装したサイト（フィッシングサイト）や、WAKWAK からの通知メールを装ってフィッシングサイトへ誘導する偽メール（フィッシングメール）の事例が確認されています。

フィッシングサイトにお客さまのメールアドレスや各種パスワードを入力してしまうと、悪意ある第三者にログイン情報を知られるだけでなく、個人情報の流出やなりすましなどの詐欺被害にあう可能性があり、大変危険です。

WAKWAK からアカウント確認に関するメールをお送りすることはありません。

アカウント確認を名目としてサイトへ誘導するメールが届いた場合は、サイトへアクセスしないようにしてください。
万が一アクセスしてしまった場合は、ログイン情報は入力しないようご注意ください。

■ WAKWAK を装ったメール（フィッシングメール）の一例

件名：WAKWAK メール<●●●@ad.wakwak.com>アカウント終了(最終警告)

本文：

私たちのサーバーはあなたの WAKWAK アカウントストレージが制限を超えたことを検出し、すぐにアップグレードする必要があります。

メールストレージをアップグレードするには、[ここ](#)をクリックしてください

あなたが従わなかった場合、私たちはあなたのアカウントをロックし、すべての電子メールデータは永久に失われます。

よろしく

WAKWAK アカウントサービス。

※注意：あくまでも一例であり、詐欺メールの内容は異なる場合があります。

■ ログイン情報や個人情報を入力する際のご注意

WAKWAK では、セキュリティ確保のため、ログイン情報や個人情報の入力が必要なページでは、必ず TLS による暗号化通信（HTTPS 通信）を使用しています。

ブラウザのアドレス（URL）が「https」から始まっているかご確認ください。

・WAKWAK の URL 例

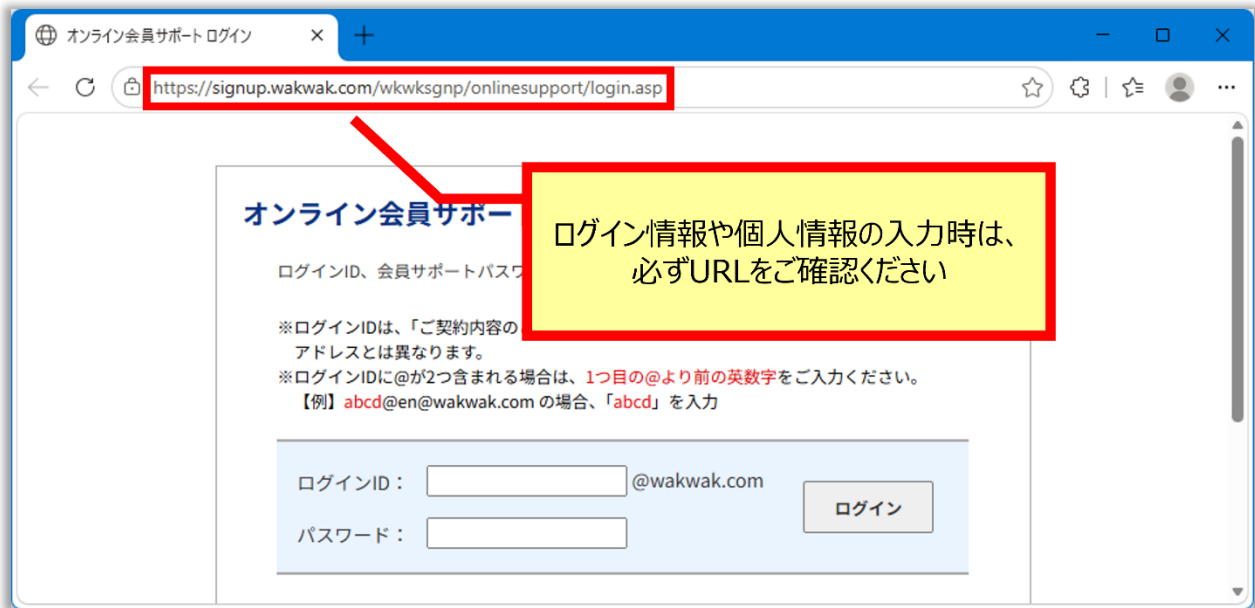
https://www.wakwak.com/prl/support/help/****.html

<https://signup.wakwak.com/wkwksgnp/onlinesupport/login.asp>

<https://webmail.wakwak.com>

<https://utility.wakwak.com/cgi-bin/utills/login.cgi?TY=INET&ID=&EXPIRE=>

ログイン情報や個人情報を求められた際に、HTTPS 通信が行われていない場合は、WAKWAK の正規サイトではない可能性が高いため、ログイン情報や個人情報、クレジットカード情報などの重要な情報は入力しないようご注意ください。
また、HTTPS 通信が行われていたとしても、必ずアドレスバーを確認して、不審な URL でないかご確認ください。



■ ログイン情報を入力してしまった場合

誘導先のフィッシングサイトで WAKWAK のログイン情報（メールアドレスや各種パスワード）を入力してしまった恐れがある場合は、早急に各種パスワードを変更してください。

各種パスワードの変更はこちら：[オンライン会員サポート](#)

また、銀行の口座番号や暗証番号、クレジットカード情報を入力してしまった場合は、不正な出金・送金やクレジットカードの不正利用による被害にあう可能性があります。そのような場合は、すぐにご利用の銀行およびクレジットカード会社へお問い合わせください。

■ フィッシングメールによる被害を防ぐために

WAKWAK では、フィッシングメールから身を守るためのオプションサービスをご用意しています。ぜひご活用ください。

・ メールサービス

基本機能として「迷惑メールフィルター」をご利用いただけます。オン・オフの切り替えやフィルターの強度も設定可能です。

メールサービスの詳細はこちら：[メールサービス](#)

・ マカフィー・セキュリティサービス（税込 275 円～/月）

フィッシング対策のほか、ウイルス対策、不正アクセス防止、個人情報保護など、パソコンを総合的に保護する機能を搭載しています。

マカフィー・セキュリティサービスの詳細はこちら：[マカフィー・セキュリティサービス](#)

ご不明な点がございましたら、[\[WAKWAK ヘルプデスク\]](#) までお問い合わせください。