

2026 年 7 月 22 日（掲載）

NTT ME 株式会社

接続 ID の同時利用に対する注意喚起

平素は弊社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

昨今、WAKWAK の 1 契約の接続 ID にて複数のルータや拠点で設定を行ったことで正常にインターネットのご利用が出来ない事象が複数確認されております。

WAKWAK の追加規程においても定められておりますとおり、接続 ID（ログイン ID・接続パスワード）につきましては、1 契約につき 1 接続でのご利用を前提としております。同一の接続 ID を複数のルータや拠点で同時に利用した場合、接続できない等の事象が発生する場合があります。

※1 台のルータに 1 ログイン ID を設定し、LAN 環境で複数台の端末を接続することは可能です

■ WAKWAK 追加規程

https://www.wakwak.com/documents/migration/wakwak_add.pdf

接続不良の原因が同一接続 ID を同時利用されている場合は、接続パスワードの変更およびルータの再設定により改善することがあります。上記の点をよくご理解いただいた上でお申込・ご利用ください。

なお、接続パスワードの変更については [WAKWAK ユーティリティ（インターネット接続用）](#) ページから変更いただけます。

今後とも WAKWAK をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

ご不明な点がございましたら [\[WAKWAK ヘルプデスク\]](#) までお問い合わせください。