

2026年5月15日

株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー

### マカフィー株式会社のサービス仕様変更に伴う セキュリティサービス名称・内容・料金変更のお知らせ

平素は NTT-ME の WAKWAK をご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、オプションとしてご提供しておりますマカフィー・セキュリティサービスにつきまして、**サービス提供元であるマカフィー株式会社の製品仕様変更**に伴い、サービス名称・内容およびご利用料金を下記のとおり変更させていただきますこととなりました。

本件は、よりわかりやすいサービス体系のご提供とサービス品質の向上を目的としています。  
変更にあたり、お客様にご不便・ご負担が生じないよう最大限配慮しておりますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

また、サービスの名称・内容変更在先立ち、2026年5月15日「マカフィー・パーソナルファイアウォールプラス」の新規申込受付を終了いたします。

#### 1. サービス名称と位置づけの変更

これまでご提供してまいりましたマカフィー・セキュリティスイート／マカフィー・ウイルススキャン／マカフィー・パーソナルファイアウォールプラス／マカフィー・プライバシーサービスのセキュリティサービスは、「マカフィー マルチアクセスベーシック」として統合・リニューアルいたします。

※新たに「ベーシック」「エッセンシャル」といったグレード分けが導入され、当サービスは「ベーシック」に該当します。

※本サービスは Windows 搭載の汎用パソコンのみ対応となり、ChromeOS、iOS、Android 等は非対応です。

#### 2. 適用スケジュール

- 新規ユーザー様：2026年5月18日より適用
- 既存ユーザー様：2026年5月25日より順次適用

#### 3. サービス内容の概要と主な変更点

[対象プラン]

- マカフィー マルチアクセスベーシック 1PC
- マカフィー マルチアクセスベーシック 3PC

[主な機能]

ウイルス対策、不正アクセス防止、フィッシング対策、個人情報保護など、パソコンを総合的に保護する機能を搭載しています。

詳細は弊社 Web サイトをご参照ください (<https://www.wakwak.com/common/mcafee/index.html>)。

※本サービスは Windows のみ対応です。

[インストール可能台数]

- 1PCプラン：1 ライセンスで Windows パソコン 1 台まで
- 3PCプラン：1 ライセンスで Windows パソコン 3 台まで

[自動継続について]

本サービスは月単位の自動継続型のため、年度ごとの更新や再設定は不要です。

[ご利用中のサービスからの移行について]

現行ご利用中のセキュリティサービスからマカフィー マルチアクセスベーシックへ移行となる場合、ご利用いただける機能はありません。

一部機能は上位互換となり、より多くの機能をご利用いただけます。(詳細は[別表 1]搭載機能一覧)

インストール可能台数も現行のご契約条件をそのまま引き継ぎます(例：セキュリティスイートからの移行の場合は 3 台、その他は 1 台)。

[別表 1]

機能	現行製品				後継製品
	ウイルススキャン	パーソナルファイアウォールプラス	プライバシーサービ	セキュリティスイート	マルチアクセスベーシック
セキュリティスキャン	○	-	-	○	○
ランサムウェア対策	○	-	-	○	○
高度なファイアウォール	-	○	-	○	○
ファイルシュレッター	-	-	○	○	○
プライバシー保護	-	-	○	○	○
ウェブアドバイザー	-	-	-	○	○

ポットネット対策	-	-	-	○	○
----------	---	---	---	---	---

※1：現行4品共通で後継製品はマルチアクセスになります。

※2：インストール制限は、セキュリティスイートご契約中のお客様は3台版、その他製品のお客様は1台版をご提供となります。

#### 4. ご利用料金について

[既存会員様]

- 2026年11月30日までは、現在ご利用中の価格にてご利用いただけます。
- 2026年12月1日をもって自動的に新料金に移行となります。（詳細は[別表2]新料金表）

[新規会員様]

2026年5月18日以降は、新料金が適用されます。（詳細は[別表2]新料金表）

[別表2]新料金表（税込み）

現行製品	現ご利用料金 (2026/11/30まで)	移行先の後継製品	新ご利用料金 (2026/12/1より)
マカフィー・セキュリティスイート	550円/月	マカフィー マルチアクセスベーシック 3PC	550円/月
マカフィー・ウイルススキャン	275円/月	マカフィー マルチアクセスベーシック 1PC	275円/月
マカフィー・プライバシーサービス	275円/月	マカフィー マルチアクセスベーシック 1PC	275円/月
マカフィー・パーソナルファイアウォールプラス	0円/月	マカフィー マルチアクセスベーシック 1PC	275円/月

#### 5. お客様によるお手続きについて

サービス移行に際して、お客様による特別なお手続きや設定変更は不要です。

これまで通りご利用いただけます。

#### 6. その他ご案内事項

- 「1PC」「3PC」両プランを同時にご契約・ご利用いただくことも可能です。
- お申込をされるとパソコンにインストールしなくとも月額基本料金が発生いたします。
- 解約の際は、パソコンからのアンインストールのほかに[[オンライン会員サポート](#)]からの解約手続きが必要となります。なお月の途中の解約であっても1ヵ月分の月額基本料金をご請求いたします。

- 本オプションサービスはマカフィー株式会社提供のサービスです。マカフィー株式会社提供の情報、サービスに基づいて発生したいかなる損害についても株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー、WAKWAK では一切の責任を負いません。
- 本件に便乗した不審な連絡や勧誘行為などご注意ください。

今後とも NTT-ME のインターネットサービスをご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

---

本件に関するお問合せ先  
[McAfee お客様サポート](#)