

## クレジットカードをご登録の一部お客様に対する クレジットカード会社からの「1円のご請求」に関するメールの送信について

平素はWAKWAKをご利用いただき誠にありがとうございます。

2026年3月26日に実施したクレジットカード登録に関わるシステムのメンテナンス工事を受けまして、WAKWAKに現在ご登録中のクレジットカード または 過去にご登録いただいたクレジットカードについて、クレジットカード会社に対し有効性確認作業を行っております。

有効性確認作業に伴い、一部のクレジットカード会社から、お客様がクレジットカード会社にご登録されているメールアドレス宛に、「1円のご請求」に関するメールが送信されていることが判明いたしました。なお、クレジットカード会社によっては、「1円のご請求」に関するメールを送信するサービスを行っていない場合もございます。

また、2026年4月2日までの間に順次有効性確認作業を行っておりますため、一部のお客様におかれましては、今後「1円のご請求」に関するメールを受信される可能性がございます。

メールを受信されたお客様には、ご心配をおかけすることとなり心よりお詫び申し上げます。本件は、あくまでもクレジットカードの有効性確認のためであり、実際には1円のご請求は発生いたしませんのでご安心ください。

### 1. 対象

- ・現在、クレジットカードをお支払方法としてご登録いただいている一部のお客様<sup>※1</sup>
- ・過去にクレジットカードをご登録いただいた一部のお客様<sup>※1 ※2</sup>

※1 クレジットカード会社によっては「1円のご請求」に関するメールが送信されない場合があります。

※2 WAKWAK退会から一定期間経過後に削除させていただいております。

### 2. 有効性確認作業実施期間

2026年3月26日～2026年4月2日(予定)

### 3. 「1円のご請求」に関するメールの内容

クレジットカード会社によってメールの内容は異なりますが、以下のような文言が含まれている場合がありますので、ご確認ください。

<一例として>

- ・加盟店名：NTTMEINTERNET など
- ・ご利用金額：JPY1 など

今後ともWAKWAKをご愛顧いただきますようよろしくお願いいたします。