

2026年2月24日(掲載)

株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー

NTT 東日本エリアにおける「WAKWAK 光 with フレッツ」 月額基本料金の改定について

※対象のお客様には WAKWAK よりお知らせを郵送およびメールにてご連絡させていただいております

平素は WAKWAK をご利用いただき誠にありがとうございます。

2025年4月1日のNTT 東日本の月額利用料改定を受けまして、『[「WAKWAK 光 with フレッツ」月額基本料金の改定について](#)』（2024年12月16日掲載）にて価格改定のご案内をいたしました。しかしながら、システム都合により一部、お客様のご請求に改定内容を反映が出来ていない部分がありました。

この度 WAKWAK 側でのシステムの改修が完了いたしましたので、以下に記載の対象サービスコースの月額基本料金改定を実施させていただきます。

なお、システムの改修に伴い、ご利用明細名が一部変更となります。

この度は、システム改修に時間がかかり、お客様への周知が遅くなりましたこととお詫び申し上げます。お客様にはご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

1. 対象サービスコース

「フレッツ 光ネクスト マンションタイプ LAN 方式」をご利用中のお客さま

※NTT 東日本の「開通のご案内」をご確認ください。

※ご不明な場合にはお客様にて NTT 東日本にご確認ください。

フリーダイヤル 0120-116116

受付時間：午前9時～午後5時(土日・年末年始 12月29日～1月3日を除き営業)

2. 月額基本料金改定時期

WAKWAK 2026年4月ご利用分(NTT 東日本 2026年3月ご利用分)より適用

3. システム改修後のご請求内容

「WAKWAK 光 with フレッツ」のご利用料金は WAKWAK 基本料金のみとし、NTT 東日本の料金につきましては、「NTT 東日本/NTT 西日本フレッツ光回線利用料金等」として別途表示いたします。

※ご請求につきましては、これまで同様 WAKWAK の料金と NTT 東日本の料金を合わせてご請求いたします。

「2026年4月ご利用分以降のご請求金額」

※価格はすべて税込です

ご利用明細名	2026年3月ご利用分	2026年4月ご利用分から		
	WAKWAK光 with フレッツ マンション東 ※1	WAKWAK光 with フレッツ マンション東 ※1	NTT 東日本/NTT 西日本 フレッツ光回線利用料金等 ※2※3	ご請求金額合計 ※2※3
マンション ミニ (NTT 東日本エリア)	4,950 円/月 (ISP 利用料金:880 円)	880 円/月	4,455 円/月	5,335 円/月
マンションプラン 1 (NTT 東日本エリア)	4,290 円/月 (ISP 利用料金:880 円/月)	880 円/月	3,795 円/月	4,675 円/月
マンションプラン 2 (NTT 東日本エリア)	3,850 円/月 (ISP 利用料金:880 円/月)	880 円/月	3,355 円/月	4,235 円/月

※1 [長期割引サービス](#)適用前の金額です。

※2 詳細は NTT 東日本の「[一部料金・サービス等の改定および終了について](#)」をご確認ください。

※3 別途、NTT 東日本からの「[ブロードバンドユニバーサルサービス料](#)」が発生します。

4. WAKWAK 利用規約改定

2026年4月1日より利用規約を一部改定します。

5. 関連情報

NTT 東日本の一部料金改定につきましては以下をご参照ください。

https://www.ntt-east.co.jp/release/detail/20240927_01.html

今後ともWAKWAKをご愛顧いただきますようよろしくお願いいたします。

ご不明な点は [[WAKWAK ヘルプデスク](#)] までお問合せください。