

2026年2月24日(掲載)

株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー

## 「WAKWAK 光 with フレッツ マンション ミニ/プラン 1/プラン 2 (NTT 東日本エリア)」 コースのレンタル機器利用料金のご請求について

※対象のお客様には WAKWAK よりお知らせを郵送およびメールにてご連絡させていただいております

平素は WAKWAK をご利用いただき誠にありがとうございます。

2025年4月1日のNTT東日本の月額利用料改定を受けまして、『[「WAKWAK 光 with フレッツ」月額基本料金の改定について](#)』（2024年12月16日掲載）にて価格改定のご案内をいたしました。しかしながら、NTT東日本の料金連携システムの仕様変更により、2025年4月ご利用分以前はお客様にご請求させていただいておりました「レンタル機器・その他ご利用料金」が、2025年5月ご利用分以降ご請求できていないことが判明いたしました。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしましたこと深くお詫び申し上げます。

この度システムの改修が完了いたしましたので、2026年4月ご利用分よりNTT東日本の「レンタル機器・その他ご利用料金」をご請求させていただきます。

なお、システムの改修に伴い、ご利用明細名が一部変更となります。

また、お客様にご請求できていなかった期間の「レンタル機器・その他ご利用料金」につきましては、2026年3月ご利用分に加算してご請求をさせていただきます。

この度は、システム改修に時間がかかり、お客様への周知が遅くなりましたことをお詫び申し上げます。お客様にはご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 1. 対象サービスコース

「WAKWAK 光 with フレッツ マンション ミニ/プラン 1/プラン 2」のVDSL方式をご利用中のお客様

### 2. ご請求できていなかった期間の「レンタル機器・その他ご利用料金」について

「レンタル機器・その他ご利用料金」は WAKWAK 月額基本料金より 1 ヶ月遅れての請求となります。

- 対象期間：WAKWAK 2025年5月ご利用分(NTT 東日本 2025年4月ご利用分)から WAKWAK 2026年3月ご利用分(NTT 東日本 2026年2月ご利用分)まで
- 対象料金：4,235円(税込) (内訳：385円(税込)/月×11ヵ月<sup>※</sup>)  
※対象月数はおお客様の契約期間に準じます
- 請求方法：WAKWAK 2026年3月ご利用分に加算させていただきます
- ご請求時の明細名：レンタル機器等ご利用料金 25年5月 - 26年3月分  
※対象期間はおお客様の契約期間に準じます

※価格はすべて税込です

ご利用明細名	2025年4月ご利用分	2025年5月ご利用分 ～2026年3月ご利用分	
	WAKWAK 光 with フレッツ マンション東※1	WAKWAK 光 with フレッツ マンション東※1	ご請求できていなかった料金
マンション ミニ (NTT 東日本エリア)	5,335 円/月 (ISP 利用料金:880 円/月)	4,950 円/月 (ISP 利用料金:880 円/月)	385 円/月 (NTT 東日本のレンタル機器料金)
マンションプラン 1 (NTT 東日本エリア)	4,675 円/月 (ISP 利用料金:880 円/月)	4,290 円/月 (ISP 利用料金:880 円/月)	385 円/月 (NTT 東日本のレンタル機器料金)
マンションプラン 2 (NTT 東日本エリア)	4,235 円/月 (ISP 利用料金:880 円/月)	3,850 円/月 (ISP 利用料金:880 円/月)	385 円/月 (NTT 東日本のレンタル機器料金)

※1 [長期割引サービス](#)適用前の金額です。

### 3. システム改修後のご請求内容

WAKWAK 2026年4月ご利用分(NTT 東日本 2026年3月ご利用分)より、NTT 東日本の「レンタル機器・その他ご利用料金」をご請求させていただきます。

### 4. システム改修後の明細の表示方法

「WAKWAK 光 with フレッツ」のご利用料金は WAKWAK 基本料金のみとし、NTT 東日本の料金につきましては、「NTT 東日本/NTT 西日本フレッツ光回線利用料金等」として別途表示いたします。

また、NTT 東日本のシステムの仕様変更により、「レンタル機器・その他ご利用料金」につきましては、フレッツ光回線利用料に含まれて表示されるようになります。(下記イメージ図参照)

※ご請求につきましては、これまで同様 WAKWAK の料金と NTT 東日本の料金を合わせてご請求いたします。

◀2026年4月ご利用分以降のご請求金額▶

※価格はすべて税込です

ご利用明細名	2026年3月ご利用分	2026年4月ご利用分から		
	WAKWAK 光 with フレッツ マンション東※1	WAKWAK 光 with フレッツ マンション東※1	NTT 東日本/NTT 西日本 フレッツ光回線利用料金等※3 (レンタル機器料金等含む)	ご請求金額合計※3
マンション ミニ (NTT 東日本エリア)	4,950 円/月 ※2 (ISP 利用料金:880 円/月)	880 円/月	4,455 円/月	5,335 円/月
マンションプラン 1 (NTT 東日本エリア)	4,290 円/月 ※2 (ISP 利用料金:880 円/月)	880 円/月	3,795 円/月	4,675 円/月
マンションプラン 2 (NTT 東日本エリア)	3,850 円/月 ※2 (ISP 利用料金:880 円/月)	880 円/月	3,355 円/月	4,235 円/月

※1 [長期割引サービス](#)適用前の金額です。

※2 WAKWAK 2025年5月ご利用分～2026年3月ご利用分までは、本来ご請求するはずの「レンタル機器・その他ご利用料金」が含まれていません。

※3 別途、NTT 東日本からの「[ブロードバンドユニバーサルサービス料](#)」が発生します。

「オンライン会員サポートでのご利用明細イメージ」

和久和久 太郎 様  
 ■ 代表アカウント    □ お客様番号 0000000000000

**2026年4月    ご請求金額合計（税込）：5,027円**

和久和久 太郎 様  
 □ お客様番号 0000000000000

サービス名	個数	単価（税込）	金額（税込）
WAKWAK光withフレッツ マンション1東	1	880円	880円
長期割引サービス（5年以上）	1	-88円	-88円
NTT東日本／NTT西日本フレッツ光 回線利用料金等	1	4,235円	4,235円

「内訳」ボタン

NTT東日本のご利用料金合計  
 WAKWAKのご利用料金

「内訳」ボタンを押下すると、NTT東日本のご利用料金の明細を確認いただけます

「内訳ボタン押下後のイメージ」

和久和久 太郎 様  
 ■ 代表アカウント    □ お客様番号 0000000000000

**NTT東日本／NTT西日本フレッツ光回線利用料金等**  
**2026年4月    合計（税込）：4,235円**

和久和久 太郎 様  
 □ お客様番号 0000000000000

内訳名	ご利用開始日	ご利用終了日	金額（税抜）
フレッツ光利用料（N・マンション1）	2026/04/01	2026/04/30	3,450円
フレッツ・ウィルスクリアv6 基本契約利用料	2026/04/01	2026/04/30	400円
内訳小計（税抜）			3,850円
内訳合計（税込）			4,235円

NTT東日本の「レンタル機器・その他ご利用料金」が含まれた金額です

NTT東日本のオプション料金等が表示されます

※オンライン会員サポートでの料金明細の確認方法は、[こちら](#)をご参照ください。

## 5. WAKWAK 利用規約改定

2026 年 4 月 1 日より利用規約を一部改定します。

## 6. 関連情報

NTT 東日本の一部料金改定につきましては以下をご参照ください。

[https://www.ntt-east.co.jp/release/detail/20240927\\_01.html](https://www.ntt-east.co.jp/release/detail/20240927_01.html)

今後ともWAKWAKをご愛顧いただきますようよろしくお願いいたします。

---

ご不明な点は [[WAKWAK 料金ヘルプデスク](#)] までお問合せください。