

## インフォメーション

2025年4月18日

株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー

2026年1月16日更新

### 「WAKWAK ADSL」「WAKWAK ISDN」のサービスコース提供終了について(再掲)

平素はWAKWAKをご利用いただき誠にありがとうございます。

「WAKWAK ADSL」「WAKWAK ISDN」のサービスコースにつきまして、  
回線提供元であるNTT東日本・NTT西日本の「フレッツ・ADSL」「フレッツ・ISDN」のサービス提供終了に伴い、  
2026年1月31日をもってサービスの提供を終了させていただくことになりました。  
長らくのご愛顧に心より御礼申し上げます。

サービスの提供終了に伴い、ご希望に応じてWAKWAKでのお手続きが必要となりますので、ご案内いたします。

「フレッツ光」提供エリアにおいて「フレッツ光」への移行をされるお客様につきましては、弊社ISPサービスの光回線対応コースへのコース変更をご検討くださいますようお願いいたします。

【2026年1月16日更新】「5. お手続き方法」の案内を更新いたしました。

#### 1. 対象サービスコースについて

- WAKWAK ADSL フайн、WAKWAK ADSL ジャスト、WAKWAK ADSL ワイド
- WAKWAK ISDN、WAKWAK ISDN ワイド
- 全国連コース

#### 2. サービス提供終了日について

**2026年1月31日**

※対象サービスコースをご利用中のお客様は、「フレッツ・ADSL」「フレッツ・ISDN」のサービス提供終了日まで  
引き続きご利用いただけます。

#### 3. サービスコース提供終了に伴うお客様のお手続きについて

2026年1月31日をもって「WAKWAK ADSL」「WAKWAK ISDN」のサービスコースのご契約は  
退会手続きをさせていただきます。

対象サービスコースをご利用中のお客様は、ご希望に応じて、「光回線対応コースへのコース変更」もしくは  
「退会」のお手続きをお願いいたします。

##### <光回線対応コースへのコース変更>

対象サービスコース提供終了後もインターネット接続、電子メールアドレス、ホームページサービス、  
ダイヤルアップ機能のご利用を希望されるお客様は、コース変更のお手続きをお願いいたします。

なお、インターネット接続、電子メールアドレス、ホームページサービス、ダイヤルアップ接続については、  
対象サービスコースのサービス提供終了日まで引き続きご利用いただけます。ただし、サービス提供終了日の  
翌日以降は、すべてのサービスがご利用いただけなくなりますので以下の点にご注意ください。

##### ○インターネット接続

- サービス提供終了日の翌日以降、インターネットがご利用いただけません。

##### ○電子メールアドレス

- サービス提供終了日の翌日以降、メールサーバのデータはすべて削除され復旧することができません。
- ご利用中の電子メールアドレスを、各種サービスの連絡やIDとして登録されている場合は、別の電子メールアドレスへ変更手続きを行った後、退会をお願いいたします。

## ○ホームページサービス

- ・ サービス提供終了日の翌日以降、ホームページサーバのデータはすべて削除され復旧することができません。
- ・ 新しいホームページサービスに移行する場合、ホームページサーバよりデータをダウンロードし、新しく契約するホームページサーバへアップし、旧ホームページにて URL 変更の告知をするなどの対応をおすすめいたします。

## <退会>

インターネット接続、電子メールアドレス、ホームページサービス、ダイヤルアップ接続が不要なお客様は、退会のお手続きをお願いいたします。

## 4. 代替サービスのご案内

対象サービスコースをご利用中でコース変更をご希望のお客様は、WAKWAK が提供する「光回線対応コース」へコース変更することで、情報を引き継ぐことが可能です。

また、インターネット接続以外のサービスのみをご利用中のお客様は、「メール専用コース」へコース変更することで、ご利用を継続することが可能です。

## <引継ぎ可能な情報>

お客様番号、ログイン ID、接続および会員サポートパスワード、お支払方法、登録情報、オプションサービス  
※オプションサービスは接続サービスコースごとに異なりますのでご確認をお願いいたします。

## <WAKWAK 光回線対応コース>

(WAKWAK 接続サービス名をクリックいただくと、サービス案内ページに遷移いたします)

WAKWAK 接続サービス	サービス概要	
	月額基本料金（税込）	ご利用いただける回線
通信品質を重視したい <a href="#">WAKWAK 光 IPoE ベーシック</a>	NTT 東日本・NTT 西日本の「フレッツ 光クロス」と「フレッツ 光ネクスト」の両方に対応したインターネット接続サービスです（IPoE 接続専用）。 速度品質設計が広帯域となっており、通信の輻輳が起きにくく通信品質の向上が図れます。	
月額料金を抑えたい <a href="#">WAKWAK 光 with フレッツ クロス</a>	NTT 東日本・NTT 西日本の「フレッツ 光クロス」と「WAKWAK」をセットにしたインターネット接続サービスです（IPoE 接続専用）。 ご要望の方は NTT 東日本・NTT 西日本へお申込みください。 1,320 円 ※キャンペーン適用で 11 ヶ月 550 円/月	
月額料金を抑えたい <a href="#">WAKWAK 光 with フレッツ II</a>	NTT 東日本・NTT 西日本の「フレッツ光」と「WAKWAK」をセットにしたインターネット接続サービスです。[IPv6 接続機能]により IPv6 で通信ができます（無料・申し込み不要）。 ファミリー：1,045 円 マンション： 880 円 ※キャンペーン適用で 23 ヶ月 550 円/月	
既に光回線を導入済み <a href="#">WAKWAK 光プラス</a>	NTT 東日本・NTT 西日本の「フレッツ光」に対応した WAKWAK のインターネット接続サービスです。[IPv6 接続機能]のご利用開始手続きで、IPv6 で通信ができます（無料）。 1,320 円	

<u>WAKWAK 光 クロス</u>	NTT 東日本・NTT 西日本の「フレッツ 光クロス」対応のインターネット接続サービスです (IPoE 接続専用)。	
	1,320 円	フレッツ 光クロス フレッツ 光クロス オフィスタイル
<u>WAKWAK メール専用コース</u>	WAKWAK 以外のプロバイダをご利用のお客様でも、WAKWAK の電子メールアドレス、各オプションサービスをご利用いただけるサービスです。	
	220 円	

※割引キャンペーンは、事前に通知することなく変更または中止することがあります。

※上記以外にも接続サービスがございますので、詳しくは WAKWAK ホームページよりご確認ください。

#### WAKWAK ブロードバンド・プロバイダ -NTT グループのプロバイダ

### 5. お手続き方法

各種お申込については、以下の方法にて受付をしております。ご希望の申込内容に応じた方法にてお手続きください。

申込内容	WEB	電話 (WAKWAK ヘルプデスク受付)	メール ※1
対象サービスコースの退会	○ <a href="#">(オンライン会員サポート)</a>	○	△ 手続きのご案内
WAKWAK 光回線対応コース へのコース変更	○ <a href="#">(オンライン会員サポート)</a>	△ 手続きのご案内	△ 手続きのご案内

※1 メールでのお申込は、WAKWAK にてご利用いただいているメールアドレス (●●@XX.wakwak.com)  
よりご連絡ください。

#### <オンライン会員サポート>

##### オンライン会員サポート

※ログイン ID、会員サポートパスワードが必要となりますので、お手元にご用意の上、お手続きください。

※ログイン ID、会員サポートパスワードを紛失された場合は再発行が可能です。

WAKWAK ホームページの[お問合せフォーム](#)よりお申し出ください。

※2026 年 2 月 1 日以降の日付を変更希望日として他サービスコースの変更予約を行うことはできますが、  
いずれの日程を希望しても 2 月 1 日にサービス変更が行われます。

※2 月利用分のご請求金額は新コースの料金で請求させていただきます。

### 6. その他

本件については、お申し込み時に払い出している電子メールアドレス宛 (●●@XX.wakwak.com) へメール送信、  
書面の郵送にてご連絡をいたします。

### 7. 参考

NTT 東日本・NTT 西日本の「フレッツ・ADSL」、「フレッツ・ISDN」のサービス提供終了につきましては、  
以下 Web サイトをご覧ください。

- ・ [NTT 東日本 「フレッツ・ADSL」のサービス提供終了日および新規申込受付終了日等について](#)
- ・ [NTT 東日本 「フレッツ・ISDN」のサービス提供終了日および新規申込受付終了日等について](#)
- ・ [NTT 西日本 「フレッツ光」未提供エリア等における「フレッツ・ADSL」の新規申込受付終了および提供終了等について](#)
- ・ [NTT 西日本 「フレッツ・ISDN」の提供終了および「フレッツ光」未提供エリアにおける新規申込受付終了について](#)

今後とも WAKWAK をご愛顧いただきますようよろしくお願ひいたします。

ご不明な点は、[[WAKWAK ヘルプデスク](#)]までお問合せください。