

## 【重要】メールサービスセキュリティ強化(「TLS1.0/1.1」を無効化)の対応について

平素は弊社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

メールサービスをより安全にご利用いただくため、メールサーバのリニューアルに伴い、セキュリティ強化(「TLS1.0/1.1」を無効化)の対応を行います。

これにより、実施日以降 TLS1.2 に対応していない OS・ブラウザ・メールソフトをご利用のお客さまはメールの送受信ができなくなりますので、ソフトウェア等の更新を実施いただくようお願いいたします。

### 1. 対象となるサービス

WAKWAK/BB-EAST/WAKWAKピアル/インターネットマンションシステム/ピアルNT /XePhion エンタープライズ

### 2. 実施内容

メールサーバの切替に伴い、「TLS1.0」「TLS1.1」の無効化を実施します。

(メールのご利用にあたり、TLS1.2に対応していることが必要になります)

### 3. 実施日

メールサーバの切替と同時となります。切替はメールサーバごとに順次行いますので、詳細はこちらをご確認ください。

<https://www.wakwak.com/prl/newmail.html>

### 4. 推奨環境

以下の環境でご利用の場合はTLS1.2に対応済です。

#### ● 推奨OS

PC : Windows10以上 / Mac OS X 10.9以上

モバイル : Android 5以上 / Apple iOS 5以上

#### ● 推奨ブラウザ

Chrome : バージョン38以上

Firefox : バージョン27以上

Edge : バージョン79以上

#### ● 推奨メールソフト

こちらをご確認ください。

[https://www.wakwak.com/common/g\\_mail/index.html](https://www.wakwak.com/common/g_mail/index.html)

ご不明な点は以下のヘルプデスクまでお問合せください。

[[WAKWAK ヘルプデスク](#)]

インターネットマンションサービスについては各サービス窓口までお問合せください。

[[BB-EAST](#) / [WAKWAK ピアル](#) / [インターネットマンションシステム](#) / [ピアル NT](#)]