

## 【重要】メールウイルスチェックプラスの仕様、および規約の変更について

平素は WAKWAK をご利用いただき誠にありがとうございます。

お客様へより便利なメールサービスを提供するため、2024年1月から順次新しいメールサーバへ移行いたします。サーバの移行により、現在提供しております「メールウイルスチェックプラス」のサービス仕様、および規約に一部変更がありますので、お知らせいたします。

### 1. サービス仕様の変更

サービス仕様を以下のとおり変更いたします。

- 変更前の仕様：ウイルスメールの検知・駆除・削除を行います。
- 変更後の仕様：ウイルスメールの検知を行います。

### 2. 変更日

2024年1月17日（水）より順次

※メールサーバの切替時期はお客様ごとに異なり、サーバ移行が完了したお客様から順次変更となります。

### 3. 規約の改定

上記の変更にもない、「メールウイルスチェックプラス 利用規程」を改定いたします。

### 4. その他

- ・現在、本サービスをご契約中のお客様は、契約状況を引き継いだ上でサーバ移行をおこないます。
- ・ご利用料金に変更はありません。

ご不明な点は[\[WAKWAK ヘルプデスク\]](#)までお問い合わせください。