

## 【重要】「SMTP認証」の必須化について (POP before SMTP・25番ポートを利用した送信の廃止)

一部会員に影響

平素はWAKWAKをご利用いただき誠にありがとうございます。

この度WAKWAKでは、お客様のメール送信方式について、2023年10月17日(火)より順次「SMTP認証」によるメール送信を必須化させていただくため切替工事を実施いたします。古い認証方式 (POP before SMTP・25番ポートを利用した送信など) をご利用のお客様はメールの送信ができなくなりますので、メールソフトの設定をご確認の上、お早目の変更をお願いいたします。

\* メールサーバごとに4つのグループに時期を分けて切替工事を実施しますので、以下スケジュールをご確認ください。

### 1.概要

対象のお客様

POP before SMTP・25番ポートを利用して送信しているお客様

【確認方法】対象となるかわからない場合はこちらでご確認ください。

3.メールソフト「送信設定」  
の確認方法

切替日

2023年10月17日(火)、11月7日(火)、11月21日(火)、12月5日(火)  
の4回に分けて切替  
(以下4グループに分けて順次実施)

変更方法

メールの送信ができなくなりますので、[メールソフト設定ガイド](#)を参考にメールソフトの設定をご確認の上、「SMTP認証」へ設定変更をお願いします。

### 2.スケジュール

グループ	切替日	時間	対象のメールサーバ *		
1	2023年10月17日 (火)	0 : 00~6 : 00 (深夜~早朝)	aa.wakwak.com ad.wakwak.com	ab.wakwak.com ae.wakwak.com	ac.wakwak.com af.wakwak.com
2	2023年11月7日 (火)		ag.wakwak.com aj.wakwak.com an.wakwak.com ar.wakwak.com	ah.wakwak.com ak.wakwak.com ap.wakwak.com	ai.wakwak.com am.wakwak.com aq.wakwak.com
3	2023年11月21日 (火)		ba.wakwak.com bd.wakwak.com bg.wakwak.com bj.wakwak.com	bb.wakwak.com be.wakwak.com bh.wakwak.com	bc.wakwak.com bf.wakwak.com bi.wakwak.com
4	2023年12月5日 (火)		at.wakwak.com ca.wakwak.com cd.wakwak.com zb.wakwak.com	au.wakwak.com cb.wakwak.com ce.wakwak.com zc.wakwak.com	aw.wakwak.com cc.wakwak.com za.wakwak.com zd.wakwak.com

\*ご利用のメールアドレスの@以下の部分をご確認ください。メールアドレスを2つ以上ご利用の場合は、早い切替日の方にあわせて早めの設定をお願いします。

\*切替に伴い、上記時間のうち、1時間程度メールの送受信、ユーティリティ (メールサービス)、会員サポートからのメール関連の申込・変更等ができなくなります。

### 3.メールソフト「送信設定」の確認方法

**【重要】該当のお客様は、上記切替日までに必ず設定変更を実施してください**

何年もメールの送信設定を変更していない、該当するか不明な場合は、メールソフトをご確認ください。設定方法はメールソフトにより異なりますので、「メールソフト設定ガイド」を参考に設定を変更してください。

**！** WAKWAKのメールを送受信しているメールソフトの「送信設定」が以下の内容になっていない場合、設定変更が必要となります。切換え日以降メールが送信できなくなりますのでご注意ください。

#### ▼WAKWAK推奨設定（こちらの設定内容になっているかご確認ください）

##### ◆送信サーバ推奨設定項目（参考）

- 【ホスト名】 契約内容のご案内または登録情報に記載されているSMTPサーバー名
- 【ポート番号】 465を選択
- 【接続の保護】 SSL/TLSを選択
- 【認証方式】 通常のパスワード認証
- 【ユーザー名】 お客様の電子メールアドレス

詳細は  
こちら

「SMTP認証」による送信設定  
マニュアルはこちら

[メールソフト設定ガイド](#)

ご不明な点は [[WAKWAKヘルプデスク](#)] までお問合せください。