

2022年7月25日(掲載)

株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー

「マカフィー・セキュリティスイート」の「迷惑メール対策機能」の提供終了について

平素はWAKWAKをご利用いただき誠にありがとうございます。

弊社が販売・料金請求代行を行い、マカフィー社が提供する「マカフィー・セキュリティスイート」の「迷惑メール対策機能」が2022年5月16日をもって提供終了されました。

1. 対象機能

「マカフィー・セキュリティスイート」の「迷惑メール対策機能」

2. 提供終了日

2022年5月16日

3. サポート情報

マカフィー社より対象機能の提供終了に関するサポート情報を公開しております。

[機能の削除:Windows向けマカフィーセキュリティ ソフトウェアの迷惑メール対策]

<https://service.mcafee.com/?locale=ja-JP&articleId=TS103183&page=shell&shell=article-view>

4. マカフィー社問合せ先情報

本サービスに関するお問合せは、マカフィー株式会社へお願いいたします。

[マカフィーサポートセンター]

お問合せ番号：0570-060-033

※受付時間 9:00~21:00 (年中無休)

※通話料はお客様負担となります。

<https://www.mcafee.com/ja-jp/consumer-support/help/support.html>

5. 「迷惑メール対策機能」に代わる機能

WAKWAKでは「迷惑メールフィルタサービス」(無料)をご用意しております。

サービス詳細、設定方法等につきましては、以下ページからご確認をお願いいたします。

「迷惑メールフィルタサービス」

迷惑メールをWAKWAKサーバ側で自動的に隔離したり、題名に迷惑メールとわかるよう特定の文字列を追加できます。

https://www.wakwak.com/prl/support/mail/mail_filter.html

なお、本来であれば事前にご案内すべきところを、マカフィー社による当該機能の提供終了(2022年5月16日)に関する把握が遅れたため、お客様に多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後は、このようなことのないようマカフィー社との連携体制を強化徹底し再発防止に努めて参ります。
何卒、ご容赦のほどお願い申し上げます。

ご不明な点は[WAKWAK ヘルプデスク](#)までお問合せください。