

2022年3月23日(掲載)

株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー

## WAKWAK ヘルプデスク受付方法等の変更について

平素はWAKWAKをご利用いただき誠にありがとうございます。

WAKWAK ヘルプデスクの電話受付時間について以下のとおり変更させていただきます。

### 1. 変更前

受付時間：10：00 ～ 19：00（年末年始を除く）

※3月23日現在、新型コロナウイルス感染拡大防止を目的に、受付時間を18時まで短縮させていただいています。

### 2. 変更後

2022年8月1日より

受付時間：10：00 ～ 18：00（年末年始を除く）

なお、今後、受付方法等に関する変更については、以下の「お問合せ」に関するホームページをご確認いただきますようお願いいたします。

WAKWAK「お問合せ」ホームページ

<https://www.wakwak.com/prl/support/help/index.html>

引き続き、お客様サポートの充実に心掛けてまいりますので、今後とも WAKWAK をご愛顧いただきますようよろしくお願い申し上げます。

### <お問合せ窓口>

WAKWAKヘルプデスク

フリーダイヤル：0120-309092

携帯電話など：050-3646-1010（有料）

<https://www.wakwak.com/prl/support/help/index.html>