



インフォメーション

2020年5月1日(掲載)

2020年7月21日(再掲)

2022年3月18日(再々掲)

株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー

【重要】WAKWAK を騙る詐欺メール（フィッシングメール）にご注意ください

平素はWAKWAKをご利用いただき誠にありがとうございます。

「WAKWAK からのメールを装う悪質な詐欺メールを受信した」というお問合せが発生しております。

これまで弊社が確認している詐欺メールは、偽の「WAKWAK ユーティリティ」の画面等に誘導し、メールアドレスや各種パスワードなど不正にお客様の情報を入手しようとするものです。

本文中に記載されたリンク先は、「WAKWAK ユーティリティ」の画面等を模倣したものです。メールアドレスや各種パスワードを入力してしまうと、悪意ある第三者にログイン情報が知られてしまうだけでなく、個人情報の流出や、なりすましといった悪質な詐欺被害にあう可能性があります。

不正利用の被害にあわれないよう、お客様におかれましては、十分にご注意いただきますようお願いいたします。

<詐欺メールの一例>

【件名例】

- 【バージョンアップ】メンテナンス作業のお知らせ
- アカウントが削除/一時停止されました
- 電子メールアカウントの制限を超えました
- アカウントが制限されています

【本文冒頭例】弊社から下記文章でのご連絡はいたしません

- ユーザーの皆様 ～
- 親愛なるお客様 ～
- こんにちは ～

※注意：あくまでも一例であり、詐欺メールによって配信内容は異なります。

WAKWAK からアカウント確認に関するメールはお送りしておりません。

【不審なメールが届いた場合】

上記のような件名や本文が利用されているメールが届いた場合は、リンク先(不正な URL)をクリックしないでください。

【リンク先(不正な URL)をクリックしてしまった場合】

万が一リンク先をクリックしたとしてもログイン情報は入力しないでください。

【ログイン情報を入力してしまった場合】

情報を入力してしまった場合は、早急に各種パスワードを変更してください。

ご不明な点は [\[WAKWAK ヘルプデスク\]](#) までお問合せください。