

インフォメーション

2021年4月30日（掲載）
2021年5月17日（更新）
2021年5月19日（更新）
2021年5月25日（更新）
株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー

NTT 西日本のシステムメンテナンスに伴う一部サービスお申込時の影響について

2021年5月24日 追記

NTT 西日本 社内システムメンテナンス期間の延長に伴う一部サービスのお手続き再開日程について、2021年5月25日（火）予定となっておりますが、再度延長となり、2021年6月8日（火）にお手続き再開予定となります。つきましては、弊社サービスにおける影響内容について改めて更新しましたのでお知らせいたします。

2021年5月19日 追記

NTT 西日本 社内システムメンテナンス期間の延長に伴い、一部サービスのお申し込みのお手続き再開日程は、2021年5月25日（火）となります。つきましては、弊社サービスにおける影響内容について更新しましたのでお知らせいたします。

2021年5月17日 追記

NTT 西日本 社内システムメンテナンス期間の延長に伴い、一部サービスのお申し込みのお手続き再開日程について延期いたします。なお、再開時期については確定し次第お知らせいたします。お客様には、ご不便・ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

平素は WAKWAK をご利用いただき誠にありがとうございます。

2021年5月の[NTT西日本システムメンテナンス](#)に伴い、WAKWAKの一部サービスにおいて、お申込受付後のお手続きに通常よりお時間をいただく期間が発生します。

お客様には、ご不便・ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。なお、ご契約中のサービス利用への影響はございませんのでご安心ください。

1. 対象期間

延長後：2021年5月10日（月）～2021年6月7日（月）

当初予定：2021年5月10日（月）～2021年5月15日（土）

2. 影響内容

対象期間中、対象サービスのお手続きにおいて、以下の影響がございます。

対象サービス	対象エリア	影響内容
WAKWAK光 with フレッツII お申込	NTT東日本(*1) NTT西日本	<p>【2021/5/24 更新】</p> <p>WAKWAK ホームページおよび書面でのお申込について NTT 東日本・NTT 西日本からのコンサルティング希望日(*2)が、2021年6月11日（金）以前のご指定となっているものは、弊社でコンサルティング希望日を2021年6月11日（金）に変更させていただきます。</p> <hr/> <p>当初予定</p> <p>・WAKWAK ホームページからお申しいただく際、NTT 東日本・NTT 西日本からのコンサルティング希望日(*2)の選択箇所において、2021年5月20日（木）以降の選択となります。</p> <p>・書面申込の場合、対象期間にお申込書が到着し、コンサルティング希望日が2021年5月20日（木）以前のご指定となっているものについて、弊社でコンサルティング希望日を2021年5月20日（木）に変更させていただきます。</p>
IPv6接続機能 利用開始／利用停止	NTT西日本	<p>【2021/5/19 更新】</p> <p>弊社でのお手続きは2021年5月18日（火）より再開しております（最短で翌営業日にはお手続きが完了いたします）。</p> <p>※IPv6開通時にエラーが発生したお客様は、別途お手続きが必要な場合がございます。</p> <hr/> <p>当初予定</p> <p>弊社でのお手続き開始が2021年5月17日（月）となります（最短で翌営業日にはお手続きが完了いたします）。</p> <p>※IPv6開通時にエラーが発生したお客様は、別途お手続きが必要な場合がございます。</p>

(*1) NTT 西日本システムメンテナンスに伴う対応における弊社都合での影響となります

(*2) お申込内容や工事日程などについて、NTT 東日本・NTT 西日本からの確認の連絡をご希望される日

ご不明な点は [\[WAKWAK ヘルプデスク\]](#) までお問合せください。