

2020年5月18日(掲載)

株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー

「IPv4 over IPv6」による [IPv6 接続機能]の提供について

平素はWAKWAKをご利用いただき誠にありがとうございます。

WAKWAKでは、2017年よりIPoE方式による[IPv6 接続機能]を提供しておりますが、新たに「IPv4 over IPv6」にも対応いたしました。(各方式による通信のイメージにつきましては、別紙をご覧ください)

1. 対応開始日

2020年5月18日 (月)

2. [IPv6接続機能]のご利用料金

無料

※ 接続サービスコースの月額基本料金に含まれます。

3. 対象接続サービスコース

- ・[WAKWAK光 with フレッツシリーズ]
- ・[WAKWAK for マンション全戸光 (利用者向け)]
- ・[WAKWAK 光プラス] ※1
- ・[WAKWAK ドコモ光]
- ・[WAKWAK コムシス光]
- ・[WAKWAK 光コラボ]
- ・[ざんまい光 ファイン/マンション/ワイド/マンションワイド]

※1 フレッツ光をご利用の場合に限ります。

4. ご利用方法

(1) [IPv6 接続機能]を利用されていないお客様

- ① [オンライン会員サポート](#)※2 にログインし、[IPv6 接続機能]をお申込みください。※3
- ② 「IPv4 over IPv6」に対応した通信機器を設置してください。

※2 オンライン会員サポートにログインするには、ログイン ID、会員サポートパスワードが必要です。また、[IPv6 接続機能]のお申込には、NTT 東日本・NTT 西日本から送付された「開通のご案内」に記載されているお客様 ID (CAF/COP 番号) および回線契約者氏名 (カナ) またはアクセスキーが必要です。[IPv6 接続機能]のお申込からご利用開始まで数日かかります。

※3 [WAKWAK光with フレッツII]、[WAKWAK for マンション全戸光 (利用者向け)]、[WAKWAK ドコモ光]をご利用中の一部のお客様につきましては、[IPv6接続機能]のお申込は不要です。

(2) [IPv6 接続機能]をご利用中のお客様

「IPv4 over IPv6」に対応した通信機器を設置してください。

5. 「IPv4 over IPv6」対応の通信機器について

- ・ **NTT東日本・NTT西日本のホームゲートウェイのみではご利用いただけません。**
別途「IPv4 over IPv6」に対応した通信機器が必要です。
- ・ 「IPv4 over IPv6」に対応した通信機器は[こちら](#)をご参照ください。
- ・ WAKWAKでは「IPv4 over IPv6」に対応した通信機器のレンタル提供はしていません。
- ・ WAKWAKでは通信機器のサポートは行っていません。通信機器の設置、ご利用方法につきましては、メーカー等にお問合せください。

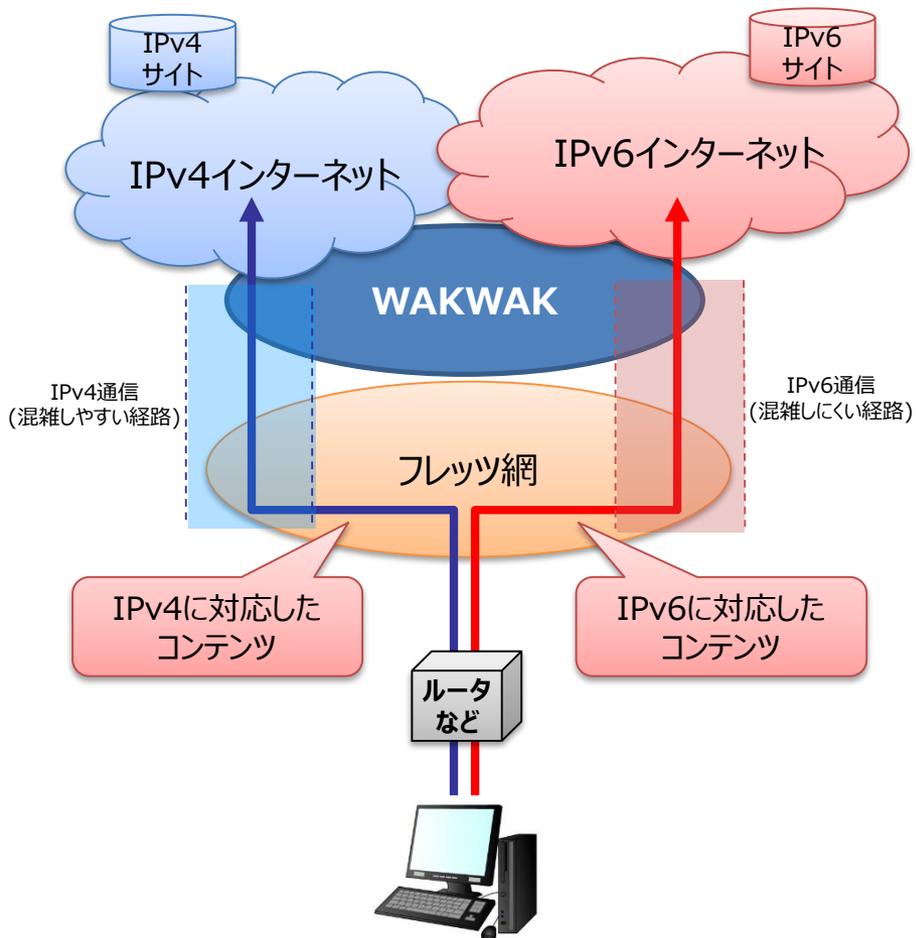
6. 注意事項

- ・ 「IPv4 over IPv6」による[IPv6 接続機能]をご利用の場合、[アドレスプラス]での固定 IP 接続はできません。
- ・ 「IPv4 over IPv6」による[IPv6 接続機能]をご利用の場合、一部のソフトウェアやサービスが正常にご利用いただけない場合があります。
- ・ [IPv6 接続機能]はベストエフォート型のサービスであり、一定の通信速度を保証するものではありません。
- ・ [IPv6 接続機能]のお申込時点で、NTT 東日本・NTT 西日本が提供する[フレッツ・v6 オプション]のご契約がない場合、お客様は[フレッツ・v6 オプション]の申込について当社へ代理権限を委任し、当社が接続事業者を介して NTT 東日本・NTT 西日本に申込を行うことに同意していただきます。

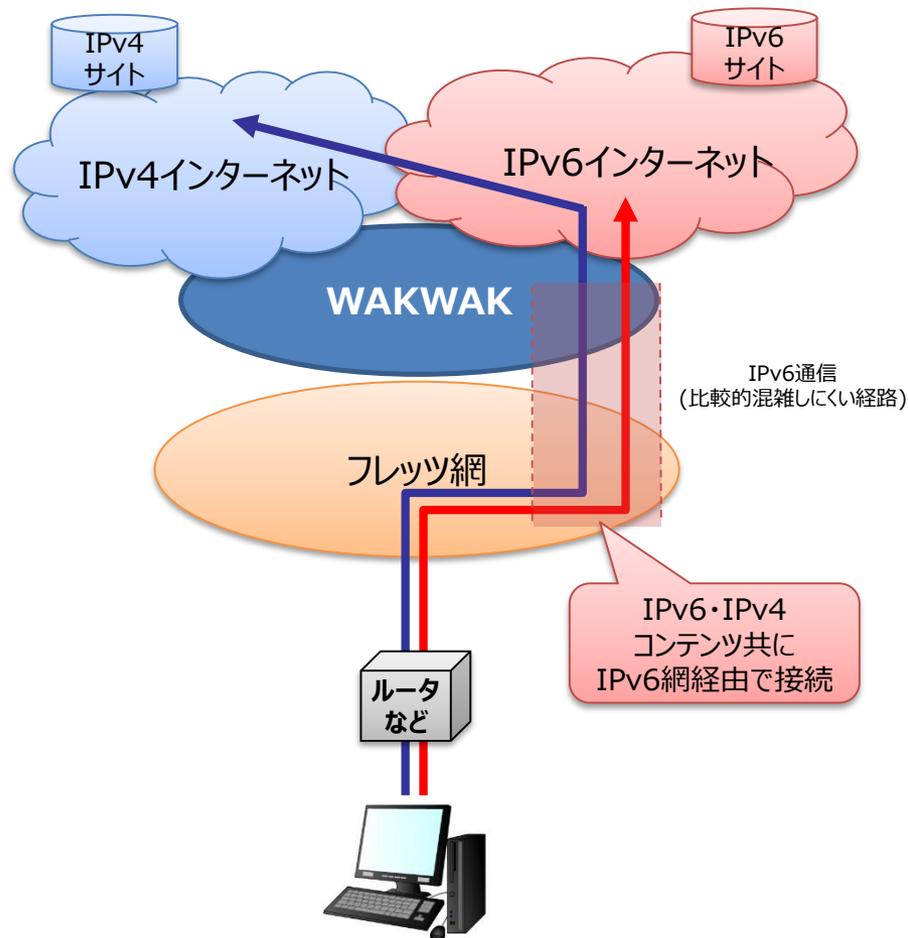
ご不明な点は [\[WAKWAK ヘルプデスク\]](#) までお問合せください。

〈別紙〉 通信のイメージ図

【IPoE方式による通信】



【IPv4 over IPv6による通信】



- ・WAKWAKの[IPv6接続機能]は、インターネットマルチフィード株式会社のtransixサービスを利用しております。
 - ・IPoE方式による[IPv6接続機能]をご利用いただくには、IPoE方式に対応したOS・ブロードバンドルータ等が必要です。
 - ・IPv4 over IPv6による[IPv6接続機能]をご利用いただくには、IPv4 over IPv6に対応したブロードバンドルータ等が必要です。IPv4 over IPv6に対応した通信機器は[こちら](#)を参照ください。
- なお、**NTT東日本・NTT西日本のホームゲートウェイ (HGW) には対応しておりません**のでご注意ください。