

クレジットカードでお支払いの一部お客様における請求遅延のお詫び

平素は弊社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、クレジットカードでお支払いいただいている一部のお客様において、2019年8月ご利用料金の請求が遅延することが判明いたしました。お客様には、ご迷惑をお掛けすることを深くお詫び申し上げます。

記

1. 発生事象について

弊社システムの不具合により、請求遅延が発生いたしました。

※現在は回復しております。

※本事象によるクレジットカード情報の紛失、漏洩はございません。

2. 対象となるサービス

WAKWAK/BB-EAST/WAKWAKピアル/ピアルNT/インターネットマンションシステム/
XePhionインターネット

3. お支払いについて

2019年8月ご利用分は、2019年9月ご利用分と併せてご請求となります。

※クレジットカードご利用明細書上の「ご利用日」として、それぞれ「8月31日」「9月30日」と記載されます。

以上

お客様におかれましては、ご不便ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解くださいますよう、お願い申し上げます。

■ 本件に関するお問合わせ先 ■

株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー
料金ヘルプデスク

TEL 0120-781-401

※携帯電話などから 050-3646-8010(有料)

受付時間 9:30~17:00(土日祝日年末年始を除く)