

### WAKWAKの一部サービスにおける障害復旧について

平素はWAKWAKをご利用いただき誠にありがとうございます。

WAKWAKにおいて、2019年7月30(火)深夜から、一部のサービスに障害が発生していましたが、2019年7月30日(火)17:25頃に復旧対応が完了しております。

お客様にはご迷惑・ご不便をおかけしておりますことをお詫び申し上げます。

1. 対象の接続サービスコース

全接続サービスコース

2. 発生日時

2019年7月30日(火)01時04分

3. 復旧日時

2019年7月30日(火)17時25分

※一部のお客様におかれましては、DNSサーバの情報更新がされるまでの間、サービス復旧までにお時間がかかる場合がございますのでご了承ください。

4. 影響範囲

■ 障害が発生したサービス

(1) WAKWAK 公式サイト (<https://www.wakwak.com/>) の閲覧

(2) メール送受信(独自ドメイン含む)

※7月30日発生から16:00頃まで送信エラーメールが戻らない事象が確認されております。

お手数をおかけしますが当該時間にメールを送付された方は再度送信をお願いいたします。

また、受信においてもメールボックスに届いていない可能性があります。

WAKWAKサーバ側では送信者の特定が出来ませんので、恐れ入りますがご了承いただきますようお願いいたします。

(3) 会員ホームページサービスの閲覧・FTPによる更新(独自ドメイン含む)

(4) 新規会員登録

(5) オンライン会員サポートへのログイン

- ・メンバーアカウントの追加（追加契約）
- ・コース変更
- ・支払方法登録・変更
- ・オプション申込み・変更・解約
- ・お客様情報確認・変更
- ・退会

(6) 各種設定（WAKWAK ユーティリティ）へのログイン

- ・インターネット接続サービス
- ・メールサービス
- ・ホームページサービス

5. 原因

DNS サーバトラブルのため

6. お問い合わせ先

	フリーダイヤル	受付時間
WAKWAK ヘルプデスク	0120-309092 携帯電話からは 050-3646-1010（有料）	10:00-19:00

---

ご不明な点は [\[WAKWAK ヘルプデスク\]](#) までお問合せください。