

## NTT 西日本「フレッツ・光プレミアム」終了に伴う手続きについて

平素はWAKWAKをご利用いただき誠にありがとうございます。

NTT 西日本より、2019年1月31日(木)をもって「フレッツ・光プレミアム」サービスの提供を終了する旨ご案内がされております。サービス提供終了に伴う WAKWAK および NTT 西日本へのお手続きをご案内しますので、ご確認の上ご対応いただけますようお願いいたします。

### ■ 「フレッツ光」サービスを継続する場合

#### 【NTT 西日本へのお手続き】

NTT 西日本の「フレッツ 光ネクスト」へ変更してください。

#### 【WAKWAK へのお手続き】

お手続きは不要です。(現在の接続サービスコースのままご利用いただけます。)

※ご利用中の接続サービスコースが「ざんまい光シリーズ」のお客様が、光回線切り替えの際にファミリー・マンション間での変更を伴う場合は、コース変更が必要です。[\[オンライン会員サポート\]](#)より手続きをしてください。

※ご利用中の接続サービスコースが「WAKWAK 光 with フレッツ (西日本エリア)」のお客様が、「ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 隼」または「マンション・スーパーハイスピードタイプ 隼(ひかり配線方式)」に回線を切り替えた場合、接続サービスコースは[WAKWAK 光 with フレッツ II]に変更となります。(お手続きは不要です。)

[WAKWAK 光 with フレッツ II]の詳細は[こちら](#)をご確認ください。

■ 「フレッツ光」サービスを廃止する場合

【NTT 西日本へのお手続き】

2019年1月31日(木)をもって自動的に解約となるためお手続きは不要です。

【WAKWAK へのお手続き】

WAKWAKのご利用が不要な場合は、解約のお手続きをお願いします。

ご利用中の 接続サービスコース	お手続きページ
WAKWAK 光 with フレッツシリーズ	[ <a href="#">お問合せフォーム</a> ]
WAKWAK 光プラス	[ <a href="#">オンライン会員サポート</a> ]
ざんまい光シリーズ	[ <a href="#">オンライン会員サポート</a> ]

NTT 西日本へのお手続き・お問合せは下記窓口までお問合せください。

NTT 西日本

- ・電話番号：フリーダイヤル 0120-116116（携帯電話・PHSからもご利用いただけます。）
- ・受付時間：9:00～17:00（土日祝含む）

---

ご不明な点は [[WAKWAK ヘルプデスク](#)] までお問合せください。