

2018年12月13日(掲載)

株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー

【重要】メールパスワード変更のご案内

平素はWAKWAKをご利用いただき誠にありがとうございます。

昨今、悪意のある第三者によってお客様の「電子メールアドレス」と「メールパスワード」が不正利用され、海外などからスパムメールを大量に送信される事象が多発しております。

「メールパスワード」の変更は、そのような不正行為の危険性を回避する有効な手段になるとともに、お客様の大切な電子メールを守る手段にもなりますので、「メールパスワード」の変更を推奨いたします。

「メールパスワード」の変更は、[\[WAKWAK ユーティリティ\]](#)からお手続きいただけます。

※お手続きには、「電子メールアドレス」、「メールパスワード」が必要となります。

※第三者に推測されやすい「メールパスワード」は、設定しないようご注意ください。

※安全なパスワード設定については、総務省の[\[国民のための情報セキュリティサイト\]](#)をご参照ください。

「メールパスワード」をお忘れて上記から変更ができなかった場合は以下をお読みください

お客様自身で以前に「メールパスワード」を変更された場合、セキュリティ上、変更後の「メールパスワード」を確認することができませんので、初期化の申請をしてください。

■ 「メールパスワード」の初期化申請方法

① WAKWAK 会員情報（※1）をお持ちのお客様

※1 WAKWAK 契約時にお客様へ郵送している「契約内容のご案内」または「登録情報」

[\[サービスに関するお問合せフォーム\]](#)のお問合せ項目で「パスワードの初期化（接続パスワードを除く）」を選択してお手続きしてください。

初期化完了後、入力いただいた電子メールアドレス宛てにご連絡いたします。

WAKWAK 会員情報に記載の「メールパスワード」に初期化されますので、改めて「メールパスワード」の変更を行ってください。

②WAKWAK 会員情報をお持ちでないお客様

[[サービスに関するお問合せフォーム](#)]のお問合せ項目で「パスワードの初期化（接続パスワードを除く）とWAKWAK 会員情報の郵送依頼」を選択してお手続きしてください。

WAKWAK 会員情報が到着後、改めて「メールアドレス」の変更を行ってください。

ご不明な点は [[WAKWAK ヘルプデスク](#)] までお問合せください。