

2018年8月24日(掲載)

2018年8月28日(再掲)

2018年8月29日(再掲)

株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー

緊急メンテナンス工事に伴うオンラインサインアップの一時停止について

平素はWAKWAKをご利用いただき誠にありがとうございます。

2018年8月22日11時40分よりオンラインサインアップサーバの緊急メンテナンス工事を実施しており、WAKWAKホームページ経由での新規会員登録などを一時停止させていただいておりましたが、メンテナンス工事が終了いたしましたのでお知らせいたします。

お申込みをご検討中のお客様にはご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。

1. 緊急メンテナンス実施期間

2018年08月22日(水) 11時40分 ~2018年08月29日(水) 11時00分

2. 対象

(1) 新規会員登録

- ・WAKWAK光 with フレッツII 新規特典
- ・WAKWAK光 with フレッツII 乗換え特典
- ・以下のサイトに記載のサービスコースへのホームページ経由での新規お申込み(※「WAKWAK ドコモ光」を除く)
<https://www.wakwak.com/prl/course/index.html>

(2) 「WAKWAK光 with フレッツII」へのコース変更申込

3. 本件お問合せ先

本件に関するお問合せはこちらまでご連絡ください。

株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー

WAKWAKヘルプデスク

[フリーダイヤル]0120-309092

[受付時間]10:00~19:00 (年末年始は除く)

[メールフォームでのお問合せ]<https://www.wakwak.com/support/help/>