

割賦販売法の一部改正に伴うクレジットカード情報の非保持化 およびクレジットカード払いのお申込方法変更などについて

平素はWAKWAKをご利用いただき誠にありがとうございます。

2016年12月9日に「割賦販売法の一部を改正する法律」（「改正割賦販売法」）が公布され、クレジットカードを取り扱う加盟店において、クレジットカード番号などの適切な管理や不正使用対策を講じることが義務づけられ、「カード情報の非保持化（※1）」または「カード情報セキュリティの国際基準であるPCIDSS（※2）への準拠」をすることが求められることとなりました。

WAKWAKでは、お客様のカード情報の漏えい対策のため、「カード情報の非保持化」に対応いたします。それに伴い、WAKWAKご利用料金のお支払方法にクレジットカードをお選びのお客様のお申込方法などが変更になります。

※1 「カード情報の非保持化」とは、「カード情報」を電磁的に送受信しないこと、すなわち加盟店で保有する機器・ネットワークにおいて「カード情報」を電磁的情報として「保存」、「処理」、「通過」しないことをいいます。なお、紙やスキャンデータ、音声データなどでカード情報を保持していても、「保持」とはみなされません。

※2 「PCIDSS」とは、クレジットカード会員の情報を保護することを目的に定められた、クレジットカード業界の情報セキュリティ基準です。

1. 「カード情報の非保持化」対応開始日

2018年5月31日AM（予定）

2. 「カード情報の非保持化」に伴う変更事項

●現在クレジットカードでお支払いいただいているお客様に実施していただく手続きはありません。

① クレジットカード情報のご登録、ご変更の手続き方法の変更

お支払方法にクレジットカードをお選びのお客様におかれましては、お客様ご自身で「オンライン会員サポート」からクレジットカード情報をご登録ください。詳しくは、[\[クレジットカード情報の登録方法について\]](#)をご確認ください。

「カード情報の非保持化」対応後に、クレジットカード情報をご記入された旧様式の申込書をお送りいただいた場合は、大変申し訳ございませんがお客様へご返送させていただきますので、「オンライン会員サポート」からのご登録をお願い申し上げます。

② クレジットカード情報のご登録、ご変更時の入力項目の変更

クレジットカード情報登録画面での入力項目が以下のとおり変更となります。

【カード情報の非保持化前】 クレジットカード番号・有効期限・カード名義人名

【カード情報の非保持化後】 クレジットカード番号・有効期限・セキュリティコード

③ 「オンライン会員サポート」でのクレジットカード情報の確認

「オンライン会員サポート」でご登録のクレジットカード情報をご確認いただけるようになります。
クレジットカード番号は、下4桁以外はマスキングされ「*」と表示されます。

【表示例】 ****-****-****-0001

ご不明な点は、WAKWAK料金ヘルプデスクまでお問合せください。

株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー

WAKWAK料金ヘルプデスク

TEL : 0120-781401

営業時間 : 9:30~17:00(土日祝日年末年始を除く)

お問合せフォーム : <https://www.wakwak.com/prl/support/help/claim.html>