

「オンライン会員サポート」のセキュリティ強化について

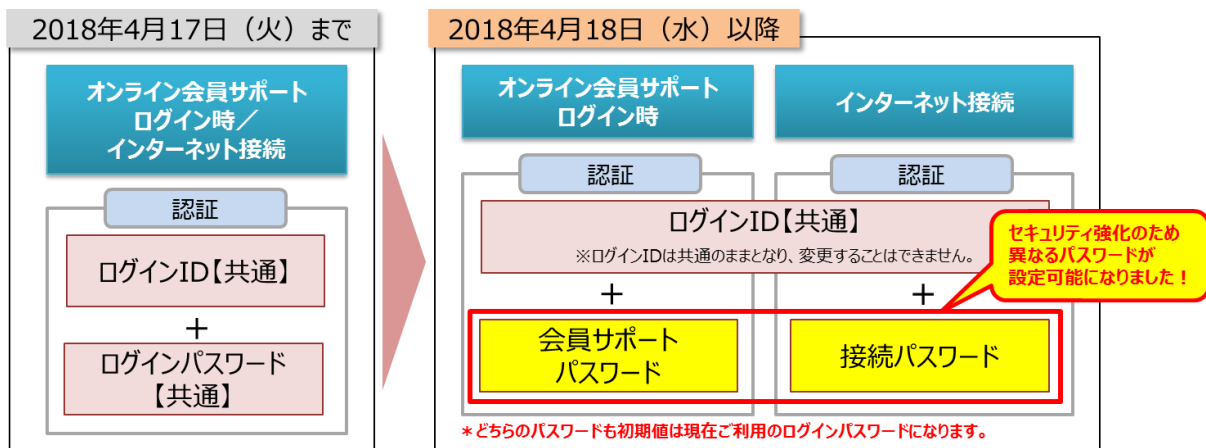
平素は WAKWAK をご利用いただき誠にありがとうございます。

このたび、「オンライン会員サポート」のセキュリティ強化のために、2018年4月18日(水)より、「ログインパスワード」の運用方法を変更いたします。

セキュリティ強化のため、ご理解いただきますようお願いいたします。

1. 「ログインパスワード」の運用方法変更について

これまで「オンライン会員サポート」ログイン時のパスワードとインターネット接続のパスワードは同一の「ログインパスワード」を利用しておりましたが、「会員サポートパスワード」と「接続パスワード」に分けて、それぞれ専用のパスワードを設定できるように変更いたします。



※「オンライン会員サポート」ログイン時とインターネット接続に利用する「ログイン ID」は引き続き共通となり、変更することはできません。

※「会員サポートパスワード」と「接続パスワード」の初期値は現在ご利用の「ログインパスワード」となります。

※「メールパスワード」および「FTP パスワード」は現在の運用方法から変更はございません。

(1)「オンライン会員サポート」ログイン時のパスワード

※「[オンライン会員サポート](#)」では、お客さまの利用料金やご利用のコース、会員情報などの確認・各種変更手続き等を行えます。

■パスワード変更点

パスワード名称およびパスワード変更方法が変更になります。

運用方法	パスワード名称	パスワード変更方法
2018年4月17日(火)まで	ログインパスワード	「WAKWAK ユーティリティ(インターネット接続用)」より変更
2018年4月18日(水)以降	会員サポートパスワード(※)	「 オンライン会員サポート 」のパスワード変更画面より変更

※初期値は現在ご利用の「ログインパスワード」が設定されます。

■「会員サポートパスワード」をお忘れの場合(2018年4月18日(水)以降)

・「会員サポートパスワード」をお忘れのお客様で「ログインID」がお分かりになる場合は、「[オンライン会員サポート](#)」の「[「会員サポートパスワード」をお忘れのお客様](#)」よりパスワードリカバリーを実施してください。

※WAKWAKの[基本メールアドレス]に仮パスワードが送信されます。

・「ログインID」と「会員サポートパスワード」の両方をお忘れの場合は、ヘルプデスクまでお問合せください。

(2)インターネット接続のパスワード

■パスワード変更点

パスワード名称が変更になります。パスワード変更方法に変更はございません。

運用方法	パスワード名称	パスワード変更方法
2018年4月17日(火)まで	ログインパスワード	「WAKWAK ユーティリティ(インターネット接続用)」より変更
2018年4月18日(水)以降	接続パスワード(※)	「 WAKWAK ユーティリティ(インターネット接続用) 」より変更

※初期値は現在ご利用の「ログインパスワード」が設定されます。

■「接続パスワード」をお忘れの場合(2018年4月18日(水)以降)

・「ログインID」と「接続パスワード」をお忘れの場合は、ヘルプデスクまでお問合せください。

2. パスワード運用方法変更日

下記日程で設定変更工事を行います。工事完了後、パスワード運用方法が変更となります。

2018年4月18日(水)

3. 利用規約の改定について

本対応に伴い、2018年4月18日(水)より以下の利用規約を一部改定いたします。

- ・[WAKWAK 利用規約](#)
- ・[WAKWAK 追加規程](#)
- ・[WAKWAK 利用規約 別紙 1.サービス料金および注意事項\(1\)](#)
- ・[WAKWAK 利用規約 別紙 1.サービス料金および注意事項\(2\)](#)
- ・[WAKWAK 利用規約 別紙 3.料金のお支払について](#)
- ・[WAKWAK for マンション全戸光シリーズ 利用規程 \(管理者向け\)](#)
- ・[WAKWAK for マンション全戸光シリーズ 利用規程 \(利用者向け\)](#)

ご不明な点は [\[WAKWAK ヘルプデスク\]](#) までお問合せください。