

## オンライン会員サポートの「2段階認証」導入について

平素はWAKWAKをご利用いただき誠にありがとうございます。

このたび、オンライン会員サポートをより一層安心してご利用いただくため、2018年2月26日(月)より「2段階認証」を導入いたします。安全にオンライン会員サポートをご利用いただくために、ぜひ「2段階認証」のご利用をお願いいたします。

### 1. 「2段階認証」とは

オンライン会員サポートのログインID/パスワードがフィッシング詐欺などで盗まれてしまうと、第三者に不正にログインされ、不正利用されてしまう危険があります。「2段階認証」は、従来のログインID/パスワードでの認証に加えて、WAKWAK基本メールアドレスに送信される「認証キー」による認証を行うことで、認証キーが届かない第三者による不正ログインを防止することができます。

### 2. 「2段階認証」利用開始手続きについて

[[2段階認証](#)]ページをご確認いただき、「2段階認証」の利用開始手続きをお願いいたします。2段階認証の設定は最初の1回のみとなり、2回目以降は必要ございません。利用開始手続き後、「オンライン会員サポート」へログインする際は毎回2段階認証でログインすることになります。

#### ■「2段階認証」利用開始手続き方法

<https://www.wakwak.com/prl/support/status/2stepauth.html>

#### ■オンライン会員サポート

<https://signup.wakwak.com/wkwksgnp/onlinesupport/login.asp>

### 3. 提供開始時期

2018年2月26日(月)

ご不明な点は [[WAKWAK ヘルプデスク](#)] までお問合せください。